

Z dniem 25.11.2013 r uległa zmianie nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i “BRE Bank S.A.” na “mBank Spółka Akcyjna” oraz “mBank S.A.”

REGULAMIN PROGRAMU

dla kart kredytowych

Miles & More mBanku

wydanych od dnia 4 czerwca 2013 r.



mBank.pl | **801 300 800**

§ I. Organizator Programu

1. Program dla kart kredytowych Miles &More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku, zwany dalej **Programem** organizowany jest przez BRE Bank SA – (**mBank**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 złotych; zwany dalej „**mBankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem, a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Programu.
4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Programem.

§ II Definicje

Karta – karta kredytowa MasterCard Miles & More i/lub Visa Miles & More i/lub MasterCard Miles & More Premium i/lub Visa Miles & More Premium wydana przez mBank.

Konto – oznacza konto milowe ustanowione w programie Miles &More (program Miles & More) dla każdego Uczestnika Programu w celu gromadzenia mil premiowych oraz mil statusowych.

Miles &More – program lojalnościowy linii lotniczych: Polskie Linie Lotnicze LOT, Adria, AirDolomiti, Austrian, Brussels Airlines, Croatia Airlines, Lufthansa, Luxair i Swiss, w ramach którego Uczestnicy Programu premiowani są za korzystanie z usług partnerów zrzeszonych w programie Miles &More. Operatorem i organizatorem programu Miles &More są linie lotnicze Lufthansa.

Mile premiowe – oznaczają podstawową jednostkę przeliczeniową w ramach programu Miles & More rejestrowaną na Koncie Uczestnika Programu, zwaną dalej **mila**. Mile premiowe nie są tożsame z milami statusowymi, pozwalającymi na uzyskanie lub podwyższenie statusu Uczestnika Programu w programie Miles & More, takiego jak: FrequentTraveller (FTL), Senator (SEN) lub HON-Circle (HON). Zasady dotyczące zmiany statusu Uczestnika Programu w programie Miles &More dostępne są na stronie www.miles-and-more.pl. Na mile premiowe, przyznawane przez mBank na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, składają się:

- a) **mile transakcyjne** - mile przyznawane za każdą transakcję bezgotówkową dokonaną Kartą,
- b) **mile promocyjne** – mile przyznawane w ramach prowadzonych akcji promocyjnych organizowanych przez mBank,
- c) **mile powitalne** – mile przyznawane po dokonaniu Kartą pierwszej transakcji bezgotówkowej.

Rachunek Karty – rachunek kredytowy w złotych, służący do rejestracji transakcji oraz spłaty zadłużenia Karty.

Transakcja bezgotówkowa – transakcja bezgotówkowa rozumiana jako:

- a) zapłata za towary lub usługi przy użyciu Karty,
- b) zapłata za towary lub usługi przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty, tj. transakcję dokonaną przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe z wyłączeniem:
 - i. przelewów z rachunku Karty,
 - ii. płatności Kartą w ramach usługi mTransfer,
 - iii. transakcji Quasi Cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe).

Uczestnik Programu - osoba fizyczna, która w okresie trwania Programu jest posiadaczem aktywnego Rachunku Karty, do którego przypisana jest jedna lub kilka Kart, spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, określone w niniejszym Regulaminie.

§ III Czas trwania Promocji

1. Program obowiązuje dla Kart wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku i obowiązuje do odwołania, z zastrzeżeniem ust. 2. O zakończeniu Programu mBank powiadomi Uczestników na swoich stronach

internetowych www.mbank.pl/mile z 30-sto dniowym wyprzedzeniem. Wcześniejsze zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.

2. mBank może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności Kart objętych Programem wpływającą na zmianę niniejszego Regulaminu;
 - b) wprowadzenie do Programu nowych Kart;
 - c) zmianę oferty mBanku w zakresie zasad niniejszego Programu;
 - d) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. mBank poinformuje Uczestnika Programu o zmianie niniejszego Regulaminu w formie powiadomienia:
 - a) na stronie internetowej mBanku www.mbank.pl/mile
 - b) komunikatu w systemie transakcyjnym mBanku.
4. mBank udostępnia informację o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem mLinii oraz placówki mBanku.
5. O zmianie niniejszego Regulaminu mBank powiadomi Uczestników Programu z 30-sto dniowym wyprzedzeniem.

§ IV Zasady Programu

1. Mile premiowe przyznawane przez mBank naliczane są na poczet Konta Uczestnika Programu.
2. Mile powitalne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu na Rachunku Karty pierwszej transakcji bezgotówkowej dokonanej Kartą w okresie trzech miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia wydania Karty:
 - a) 2000 mil za pierwszą transakcją bezgotówkową dokonaną kartą MasterCard Miles & More lub Visa Miles & More lub MasterCard Miles & More Premium lub Visa Miles & More Premium,
3. Mile powitalne, o których mowa w ust. 2 powyżej naliczane są tylko raz bez względu na ilość posiadanych Kart i nie są naliczane ponownie w przypadku wydania nowej Karty, nowej w miejsce zastrzeżonej, duplikatu czy wznowienia Karty.
4. Mile transakcyjne przyznawane są po dokonaniu i rozliczeniu każdej transakcji bezgotówkowej wykonanej Kartą w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) 1 mila za każde 5 zł liczone od wartości transakcji dokonanej kartą MasterCard Miles & More i/lub Visa Miles & More,
 - b) 1 mila za każde 3 zł liczone od wartości transakcji dokonanej kartą MasterCard Miles & More Premium i/lub Visa Miles & More Premium.
5. W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji bezgotówkowej, gdy ilość mil o jakiej mowa w ust. 4 została naliczona, mBank w kolejnych miesiącach dokona weryfikacji uprzednio naliczonych mil za takie transakcje uwzględniając wartość anulowanych lub podlegających zwrotowi transakcji bezgotówkowych.
6. Mile premiowe przyznawane przez mBank, rejestrowane są na Koncie Uczestnika Programu, nie później niż w ciągu 10 dni roboczych kolejnego miesiąca od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego w którym mile zostały przyznane przez mBank.
7. Mile premiowe ważne są przez okres 36 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Zasady dotyczące ważności mil określają Warunki uczestnictwa w programie Miles & More.
8. Mile premiowe nie tracą ważności po upływie 36 miesięcy pod warunkiem, posiadania Karty od przynajmniej 3 miesięcy oraz dokonania przynajmniej jednej transakcji bezgotówkowej Kartą w miesiącu.
9. Uczestnik Programu może wymienić zgromadzone na swoim Koncie mile na nagrody, w tym m.in. na bilety lotnicze, pobyty w hotelach, najem samochodów. Pełen wykaz nagród, jakie Uczestnik Programu może otrzymać w zamian za zgromadzone na Koncie mile znajduje się na stronie www.miles-and-more.pl. Uczestnik Programu może wykorzystywać zgromadzone mile i wymieniać je na nagrody od chwili, gdy saldo jego Konta osiągnie wartość wymaganą dla uzyskania określonej nagrody, z zastrzeżeniem, że z chwilą osiągnięcia przez Uczestnika Programu wymaganego dla danej nagrody salda mil na Koncie, dana Nagroda jest dostępna. Oferta dostępnych Nagród oraz konkretne, wymagane dla uzyskania poszczególnych nagród liczby mil znajdują się na stronie www.miles-and-more.pl.
10. Prawa i obowiązki Uczestników programu Miles & More regulują wyłącznie Warunki uczestnictwa w programie Miles & More dostępne na stronie www.miles-and-more.pl.
11. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik powinien składać wyłącznie pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku**”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Programu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Programu, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Programu dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Programu.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Programu zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Programu, może on zwrócić się do mBanku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Programu ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Programu, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronach internetowych: www.mbank.pl/mile.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu pod nazwą „**Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych w mBanku.
4. Każdy program organizowany przez mBank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez BRE Bank SA.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej MasterCard Miles & More wydanej w ramach Programu „**Program dla kart kredytowych Miles & More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku**”: kwota kredytu 11 000zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 18%, opłata za wydanie karty 10 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 19,82%, całkowita kwota kredytu 11 010 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 12 121 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 29.05.2013 r.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej Visa Miles &More wydanej w ramach Programu „**Program dla kart kredytowych Miles &More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku**”: kwota kredytu 11 000zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 18%, opłata za wydanie karty 10 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 19,82%, całkowita kwota kredytu 11 010zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 12 121 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 29.05.2013 r.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Programu „**Program dla kart kredytowych Miles &More mBanku wydanych od dnia 4 czerwca 2013 roku**”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Programu