



Obowiązki informacyjne AXA Życie TU S.A.

wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks 2019/05 (dalej: OWU).

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z AXA Życie Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: AXA Życie) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, NIP 521-10-36-859, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 444 440 000 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Ministra Finansów (data wydania zezwolenia: 23.06.1993 r. nr BS/1252/U-KP/635/93). Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie. Zakres ubezpieczenia obejmuje Twoją śmierć.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że nie ukończyłeś 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodziłeś się na to we wniosku.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, Twojego wieku i stanu zdrowia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do AXA Życie. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie www.axa.pl, jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Życie do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - b) mailowo,
 - c) za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) albo połączenia audio lub wideo wykonywanego za pośrednictwem strony www.mbank.pl,
 - d) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedziesz umowę ubezpieczenia:
- a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, za który została już zapłacona składka;
 - b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu, za który została zapłacona składka.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: AXA Życie TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) mailowo,
- c) za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) albo połączenia audio lub wideo wykonywanego za pośrednictwem strony www.mbank.pl,
- d) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję).

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Formularz

odstąpienia od umowy ubezpieczenia na życie

Numer polisy

Jeśli formularz jest wypełniany bez udziału Przedstawiciela AXA Życie TU S.A./ agenta AXA Życie TU S.A., należy dołączyć do formularza kserokopię dokumentu tożsamości.

Ubezpieczający

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia (jeśli nie nadano numeru PESEL)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks 2019/05.

Data

Podpis