



# Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse, jesień 2017”

Obowiązuje od 18.08.2017 r. do 01.02.2018 r.

## § 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Dobry Start z Orange Finanse, jesień 2017” zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy m.in. bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2. DANE OSOBOWE

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 3. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse – Bank - mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku rozumiane również jako rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy Konto Osobiste z Limitem na Start.
3. Konto Oszczędnościowe - rachunek oszczędnościowy Konto Oszczędnościowe w Banku.
4. Kredyt Gotówkowy – przyznany i udzielony przez Bank Uczestnikowi Promocji kredyt gotówkowy.
5. Regulamin - Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse, jesień 2017”.
6. Karta Debetowa – płatnicza Karta Debetowa MasterCard oraz Karta Debetowa MasterCard NFC służące do wykonywania operacji związanych z Rachunkiem (nie dotyczy Karty Debetowej MasterCard Naklejka, Karty Debetowej MasterCard 13+, Karty Debetowej MasterCard 13+ Naklejka, Karty Debetowej MasterCard NFC 13+.)
7. Taryfa prowizji i opłat - dokument określający wysokość prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Bank z tytułu prowadzenia i dysponowania Kontem Osobistym lub Kontem Oszczędnościowym oraz wykonywania innych czynności bankowych, a także określający rodzaje zleceń płatniczych możliwych do zrealizowania z Konta Osobistego lub Konta Oszczędnościowego.
8. Przelew internetowy – przelew środków pieniężnych w PLN wykonany przez Uczestnika Promocji poprzez serwis transakcyjny lub aplikację mobilną niewymagający przewalutowania, z Konta Osobistego Uczestnika Promocji na rachunek Odbiorcy prowadzony przez bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nie dotyczy: przelewu SORBNET, przelewu ekspresowego, przelewu SEPA, SWIFT, walutowego zewnętrznego.
9. Gwarancja – zapewnienie ze strony Banku niezmienności wysokości opłat dla Uczestników Promocji spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie Promocji przez okres dwudziestu czterech miesięcy od daty otwarcia Konta Osobistego (lub w przypadku Uczestników Promocji, którzy przenoszą numer do Orange od momentu przeniesienia numeru do Orange) w ramach niniejszej Promocji.
10. Wyplata z bankomatu – każda transakcja gotówkowa wychodząca w formie wypłaty gotówki z Konta Osobistego (obciążenie rachunku) za pomocą Karty Debetowej MasterCard lub usługi BLIK. Nie dotyczy wypłat w kasie sklepu – MasterCard CashBack oraz wypłat gotówki w bankomatach za granicą.

11. Płatność bezgotówkowa – transakcja dokonana w punkcie usługowo-handlowym w kraju lub za granicą każdą z następujących kart wydanych w Orange Finance: Karta Debetowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard Naklejka, Karta Kredytowa MasterCard, Karta Debetowa MasterCard NFC oraz za pomocą usługi BLIK. Transakcja, o której mowa w zdaniu poprzednim musi zostać wykonana w danym miesiącu kalendarzowym, musi ona być również zaksięgowana w Banku. Płatnością bezgotówkową nie jest zapłata za towary lub usługi bez fizycznego okazania karty, tj. transakcja dokonana przez telefon, Internet lub zamówienie pocztowe, oraz płatności kartą w ramach usługi Płacę z Orange, z włączeniem transakcji typu Quasi Cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę, np. gry losowe lub hazardowe) oraz przelewu realizowanego z karty kredytowej.
12. Infolinia - Biuro Obsługi Klientów Banku umożliwiające składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (infolinii) pod numerem (+48 42) 19 300.
13. Konto Abonenckie - konto w systemie rozliczeniowym Operatora Orange Polska S.A. (zwanego dalej „Operatorem” lub „Orange”) o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta (opłaty za faktury), na którym może być rozliczanych wiele kontraktów, które klient Orange wskazał na wniosku o otwarcie Konta Osobistego poprzez podanie numeru telefonu (kontraktu abonamentowego, tzw. numer telefonu zarejestrowany w sieci Orange), którego jest właścicielem.
14. Konto Abonenckie na Kartę Orange – konto zawierające limit jednostek taryfowych na Karcie SIM uzyskanych przez zakup startera lub doładowanie dokonane przez klienta Orange, określający łączną ilość lub czas połączeń, SMSów, MMSów, PLN lub innych jednostek służących do mierzenia ilości Usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w ograniczonym lub nieograniczonym terminie;
15. Abonent - osoba, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem
16. Mobilny Klient Orange – jest właścicielem Konta Abonenckiego, na którym ma co najmniej jedną aktywną mobilną usługę abonamentową w Orange (np. mobilna usługa głosowa lub internet mobilny). Definicja uwzględnia klientów oferty Zetafon, Minutofon, a wyłącza Klientów korzystających z oferty pod marką nju.mobile.
17. Klient Orange na kartę - osoba, która nie jest stroną pisemnej Umowy z Orange, korzystająca z usług przedpłaconych w ramach oferty Orange na kartę, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez włączenie się do sieci i dokonała Rejestracji. Definicja wyłącza Klientów korzystających z oferty pod marką nju mobile.
18. Rejestracja – oznacza obowiązkowe podanie operatorowi przez Abonenta danych określonych w art. 60b Ustawy „Prawo telekomunikacyjne” oraz ich potwierdzenie przez Operatora. Rejestracja jest konieczna do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Abonent, który zawarł Umowę przed dniem 25.07.2016r. jest zobowiązany do podania danych do dnia 1 lutego 2017 r. łącznie. W przypadku nie wypełnienia tego obowiązku, Operator zaprzestanie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
19. Zgody marketingowe – wyrażona na wniosku o Konto Osobiste zgoda na otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek Grupy Kapitałowej Banku innych niż Bank, wskazanych na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych Klienta Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
20. Moment przeniesienia numeru do Orange - chwila przeniesienia do Mobilnej Sieci Orange numeru przydzielonego przez innego operatora, od której następuje rozpoczęcie świadczenia usług na tym numerze na warunkach opisanych we właściwych dla danej oferty telekomunikacyjnej Orange Polska S.A. cennikach i regulaminach. Okres od zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i otrzymania numeru z puli Orange (Numer tymczasowy), na którym świadczone są usługi do czasu przeniesienia do Mobilnej Sieci Orange numeru przydzielonego przez innego operatora nie może trwać dłużej niż 6 miesięcy.
21. Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii.

#### § 4. OKRES W JAKIM MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w trakcie wnioskowania o otwarcie Konta Osobistego od dnia 18.08.2017r. do dnia 01.02.2018r. łącznie.
2. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina zarejestrowania w systemie Banku wniosku, o którym mowa w §5 ust. 1.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

#### § 5. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanymi dalej Uczestnikami Promocji), które w okresie wskazanym w §4 ust. 1 złożą wniosek o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej Promocji, upoważniając:

- a. Bank do przekazywania do Orange danych osobowych objętych tajemnicą bankową, tj.: imienia, nazwiska, numerów: PESEL, telefonu oraz informacji o nazwach usług posiadanych przez Uczestnika Promocji w Banku w celu przygotowania i przedstawienia spersonalizowanych ofert marketingowych Orange.
  - b. Orange do przekazywania do Banku danych osobowych tj.: numeru PESEL, kodu pocztowego oraz informacji o rozliczeniach pieniężnych, umowach i liczbie otwartych kontraktów w celu przygotowania i przedstawienia przez Bank spersonalizowanych ofert marketingowych Banku,
- i zawrą z Bankiem na podstawie tego wniosku umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwanej dalej Umową).
2. W Promocji nie może wziąć udziału osoba, która w okresie od dnia 02.10.2014 r. do momentu przystąpienia do Promocji była posiadaczem dowolnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Orange Finance.

## § 6. ZASADY PROMOCJI

### A. Gwarancja niezmienności opłat przez 24 miesiące od dnia przystąpienia do Promocji

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w §5 i jest Mobilnym Klientem Orange lub Klientem Orange na kartę, Bank zapewnia Gwarancję:
  - a. braku pobierania opłaty za otwarcie i prowadzenie Konta Osobistego,
  - b. braku pobierania opłaty za wydanie i użytkowanie Karty Debetowej wydanej do Konta Osobistego (pod warunkiem zawnioskowania o Kartę Debetową podczas wnioskowania o Konto Osobiste),
  - c. braku pobierania opłaty za Wypląty z bankomatów, przy użyciu Karty Debetowej wydanej do Konta Osobistego (pod warunkiem zawnioskowania o Kartę Debetową podczas wnioskowania o Konto Osobiste),
  - d. braku pobierania opłaty za Przelewy internetowe realizowane w PLN z ww. Konta Osobistego.
2. Uczestnikowi Promocji, który spełnił warunki określone w § 5 i przenosi numer do Orange, Bank zapewnia Gwarancję opisaną w §6 A pkt 1 przez maksymalnie 24 miesiące od momentu przeniesienia numeru do Orange.
3. Po okresie objętym Gwarancją i wskazanym w §6 A pkt 1 lub §6 A pkt 2, opłaty będą pobierane zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.

### B. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w §4, §5 i jest Mobilnym Klientem Orange lub Klientem Orange na kartę oraz otworzy Konto Oszczędnościowe:
  - a. w trakcie otwierania Konta Osobistego lub
  - b. w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego poprzez Serwis Transakcyjny (pod warunkiem wyrażenia zgód marketingowych) lub kontakt z Infolinią Orange Finance - wniosek o otwarcie Konta Oszczędnościowego na promocyjnych warunkach zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie Transakcyjnym Banku w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od otwarcia Konta Osobistego
 uzyska promocyjne oprocentowanie nominalne Konta Oszczędnościowego, które wynosi:

Od 0 PLN do 10 000 PLN	<b>3,6% w skali roku</b>
------------------------	--------------------------

- Natomiast, jeżeli saldo środków zgromadzonych na rachunku będzie wyższe niż 10 000 PLN, wówczas ta nadwyżka środków będzie oprocentowana zgodnie z Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w Orange Finance.
2. Promocyjne oprocentowanie będzie obowiązywało przez maksymalnie 6 miesięcy od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego pod warunkiem wykonania w danym miesiącu kalendarzowym Płatności bezgotówkowych Kartą Debetową na łączną kwotę co najmniej 300 PLN.
  3. W przypadku Uczestnika Promocji przenoszącego numer do Orange, promocyjne oprocentowanie będzie obowiązywało przez maksymalnie 6 miesięcy od momentu przeniesienia numeru do Orange pod warunkiem wykonania w danym miesiącu kalendarzowym od momentu przeniesienia numeru do Orange Płatności bezgotówkowych Kartą Debetową na łączną kwotę co najmniej 300 PLN. Aby Uczestnik Promocji przenoszący numer do Orange mógł skorzystać z promocyjnego oprocentowania Konta Oszczędnościowego musi je otworzyć zgodnie z § 6 B pkt 1.
  4. Weryfikacja warunku, o którym mowa w pkt.2 (lub 3 dla Uczestnika Promocji przenoszącego numer do Orange) nastąpi po raz pierwszy w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po otwarciu Konta Oszczędnościowego i będzie dokonywana w cyklach miesięcznych.
  5. Niespełnienie warunku określonego w pkt 2 (lub 3 dla Uczestnika Promocji przenoszącego numer do Orange) w dowolnym z 6 miesięcy powoduje obniżenie promocyjnego oprocentowania na Koncie Oszczędnościowym do poziomu oprocentowania nominalnego, obowiązującego w Banku zgodnie z Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, natomiast jeśli weryfikacja warunku będzie pozytywna wówczas nastąpi

utrzymanie/podwyższenie (jeśli w poprzednim miesiącu oprocentowanie zostało obniżone) oprocentowania do poziomu opisanego w pkt 1.

6. Zmiany oprocentowania opisane w pkt. 5 będą dokonywane zawsze do 15 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym dokonano weryfikacji, o której mowa w pkt 2 (lub 3 dla Uczestnika Promocji przenoszącego numer do Orange).
7. Po okresie wskazanym w pkt. 2 Konto Oszczędnościowe będzie oprocentowane zgodnie z Tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
8. Konto Oszczędnościowe w ramach Promocji prowadzone jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance”.
9. W przypadku modyfikacji wysokości stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej o więcej niż 0,20 punktów procentowych, Bank zastrzega sobie prawo do modyfikacji wysokości oprocentowania promocyjnego o nie więcej niż 0,50 punktów procentowych.
10. Uczestnik Promocji może otworzyć tylko jedno Konto Oszczędnościowe na warunkach promocyjnych opisanych w §6 B.
11. Za korzystanie z Konta Oszczędnościowego Orange Finance będzie pobierał opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
12. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami podatkowymi od wypłacanych odsetek należy jest zryczałtowany podatek dochodowy, Bank jako płatnik potrąci kwotę podatku z kwoty wypłaconych odsetek.

### C. Bonus na pierwszą transakcję

1. Uczestnik Promocji, który w okresie wskazanym w § 4 ust. 1 otworzy Konto Osobiste w Salonie Sieci Orange oraz w trakcie otwierania Konta Osobistego zawnioskuje o wydanie Karty Debetowej MasterCard otrzyma prawo do uznania jego Konta Osobistego kwotą 1 PLN (dalej „Bonus na pierwszą transakcję”),
2. Bonus na pierwszą transakcję zostanie wypłacony Uczestnikowi Promocji niezwłocznie po otwarciu Konta Osobistego.
3. Otrzymany przez Uczestnika Promocji Bonus na pierwszą transakcję, o którym mowa w pkt. 1 powyżej podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2016, poz. 2032 ze zm.).

## § 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Dobry Start z Orange Finance, jesień 2017”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) .
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego .
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. u konsultantów Infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
  - b. na stronach internetowych Banku pod adresem [http://orangefinance.pl/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://orangefinance.pl/regulaminy_dokumenty.phtml),
  - c. w Salonie Sprzedaży Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Dobry Start z Orange Finance, jesień 2017”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych

w ramach Orange Finanse, oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finanse dostępne na stronach internetowych Orange Finanse [http://orangefinanse.pl/regulaminy\\_dokumenty.phtml](http://orangefinanse.pl/regulaminy_dokumenty.phtml).

4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

## OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Dobry Start z Orange Finanse, jesień 2017” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Dobry Start z Orange Finanse, jesień 2017”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji