

Zasady korzystania ze strony internetowej mBanku S.A.



1. Poznaj definicje określeń, których często używamy w tym dokumencie:
 - a. Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Twojego, itp.) – mamy na myśli użytkownika, czyli tego kto korzysta ze strony internetowej mBanku. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz”, „korzystasz”, „zaktualizuj”),
 - ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „udostępniamy”, „zalecamy”, „decydujemy”, „nasza strona internetowa” itp.
 - b. To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w dokumencie:

Strona internetowa	Nasza strona www.mbank.pl .
Serwis transakcyjny	Nasz serwis transakcyjny https://online.mbank.pl , który dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej i aplikacji mobilnej.
Aplikacja mobilna	Oprogramowanie, które pobierasz z autoryzowanego sklepu (wskazujemy go w „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”), i które instalujesz na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Służy do obsługi naszych produktów lub usług. Dzięki aplikacji możesz korzystać z serwisu transakcyjnego, mLinii na klik i mobilnej autoryzacji albo tylko z mobilnej autoryzacji.
Użytkownik	Osoba fizyczna, która korzysta z naszej strony internetowej.
Zasady	Zasady korzystania z naszej strony internetowej, które opisaliśmy w tym dokumencie.

2. Możesz korzystać z naszej strony internetowej, pod warunkiem, że korzystasz z urządzenia, które:
 - a. ma dostęp do internetu oraz systemu operacyjnego, który jest wspierany technicznie przez producenta i jest kompatybilny z programami: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer,
 - b. ma najnowszą wersję jednej z przeglądarek typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer (do 31.01.2020), które umożliwiają korzystanie z JavaScriptu, Cookies oraz SSL.
3. Możesz korzystać z serwisu transakcyjnego jeżeli spełnisz warunki z pkt. 2 oraz aktywujesz do niego dostęp. To jak możesz aktywować lub odblokować dostęp do serwisu transakcyjnego opisaliśmy na stronie: <https://www.mbank.pl/indywidualny/serwis-transakcyjny-ib/pierwsze-kroki/aktywacja-dostepu/>.
4. W razie problemów w korzystaniu z serwisu transakcyjnego (innych niż problemy z zalogowaniem wynikające z braku aktywacji lub zablokowania dostępu), zaktualizuj wykorzystywane oprogramowanie.
5. Z materiałów dostępnych na naszej stronie możesz korzystać wyłącznie na własny użytek osobisty.

6. Materiałów, które udostępniamy na naszej stronie nie możesz wykorzystywać w celach komercyjnych. Oznacza to, że bez naszej pisemnej zgody nie możesz ich kopiować, udostępniać, udostępniać publicznie i przysyłać.
7. Na naszej stronie udostępniamy materiały chronione prawem autorskim. Są to m.in. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video. Do znaków towarowych przysługują nam prawa ochronne. Ich naruszenie wiąże się z odpowiedzialnością prawną.
8. Sami decydujemy o treściach, które umieszczamy i zmieniamy na naszej stronie internetowej.
9. Informacje na temat zasad bezpiecznego korzystania z naszej strony internetowej, w tym serwisu transakcyjnego oraz niezbędnych wymagań technicznych, udostępniliśmy na stronie: <https://www.mbank.pl/bezpieczenstwo/>.
10. Politykę prywatności, w tym informacje dotyczące plików „cookie” i podobnych technologii, opisaliśmy na stronie: <https://www.mbank.pl/pomoc/info/polityka-prywatnosci.html>.
11. Zależy nam na Twoim bezpieczeństwie, dlatego zalecamy Ci korzystanie z aktualnej wersji oprogramowania antywirusowego.
12. Opisane tutaj zasady możemy zmienić, gdy wystąpi co najmniej jedna z sytuacji:
 - a) wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa,
 - b) zmieniają się lub pojawią nowe interpretacje powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek:
 - orzeczeń sądów lub
 - decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń
 - Narodowego Banku Polskiego,
 - Komisji Nadzoru Finansowego,
 - Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i
 - organów władzy i administracji publicznej,
 - c) zmieniają się warunki rynkowe związane z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - d) wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty,
 - e) zmieniamy nazwę marketingową usług i produktów,
 - f) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług,
 - g) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
 - h) zmieniamy system informatyczny,
 - i) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków, ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.
13. Jeśli zmienimy zasady, napiszemy o tym w komunikacie, który umieścimy na naszej stronie internetowej. Zrobimy to nie później niż 14 dni przed datą wejścia zmian w życie.
14. W tym dokumencie określamy zasady korzystania ze strony internetowej, w tym serwisu transakcyjnego. Zasady dostępu do innych usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną opisaliśmy w dokumencie na stronie: <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/konta/regulamin-obslugi/>.
15. Reklamacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej, w tym serwisu transakcyjnego, możesz zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku, który dostępny jest na: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/>.