



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE mBANK DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ DEPARTAMENT BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ mBANK

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance mBank dla Posiadaczy kart BRE Banku SA, zwane w dalszej części OWU Assistance mBank, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, zwaną dalej Umową, pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwaną dalej BRE Ubezpieczenia TU, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną — Oddziałem Bankowości Detalicznej mBank, zwanym dalej Bankiem.
2. Umowa zawarta zostaje na rachunek Posiadacza Kart Banku.
3. Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia TU Polisa Generalną, stanowiącą z OWU Assistance mBank integralną część Umowy.

§ 2

1. Na podstawie OWU Assistance mBank, BRE Ubezpieczenia TU zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie lub wykonać świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU Assistance mBank.
2. Terminy użyte w OWU Assistance mBank oraz innych dokumentach związanych z OWU Assistance mBank oznaczają:

- 1) **Karta** — karta kredytowa Visa Gold — BIN 404193 główna i/lub dodatkowa wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
- 2) **Umowa o korzystanie z karty** — umowa o korzystanie z karty kredytowej mBanku, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania, której integralną część stanowi Wniosek o wydanie karty kredytowej oraz Regulamin wydawania i używania kart kredytowych;
- 3) **Posiadacz karty** — osoba fizyczna, która nie ukończyła 70. roku życia, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z karty;
- 4) **Ubezpieczający** — Bank zawierający Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
- 5) **Ubezpieczony** — Posiadacz karty;
- 6) **Umowa** — Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia TU, na podstawie postanowień OWU Assistance mBank, potwierdzona Polisa Generalną;
- 7) **Polisa Generalna** — dokument potwierdzający zawarcie Umowy pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Bankiem i zawierający szczegółowe jej postanowienia;
- 8) **Suma ubezpieczenia** — kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń;
- 9) **Zastrzeżenie karty** — zgłoszenie utraty Karty przez Posiadacza karty w sposób, który został szczegółowo określony w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych;
- 10) **Centrum Alarmowe** — jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 11) **Centrum Obsługi Kart Platniczych (COKP)** — jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, upoważniona do dokonywania autoryzacji uprawnień do świadczeń, dokonywania blokady środków na koncie Karty zgodnie z § 23 OWU Assistance mBank;
- 12) **choroba przewlekła** — stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem trwający zwykle miesiącami lub latami, stale bądź okresowo leczony;
- 13) **dziecko** — dziecko Ubezpiezonego własne, a także przysposobione lub pasierb w wieku do lat 15, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono na stałe w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego;
- 14) **hospitalizacja** — pobyt Ubezpiezonego w szpitalu w celach leczniczych, trwający nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 7 dni;
- 15) **miejsce ubezpieczenia** — lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpiezonego, jako miejsce stałego zamieszkania (pobytu) Ubezpiezonego;

- 16) **nagle zachorowanie** — powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpiezonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, z wyłączeniem wszelkich chorób czy niedyspozycji, które zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu zgodnie z OWU Assistance mBank, w tym zwłaszcza chorób o charakterze przewlekłym;
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** — nagle zdarzenie, które wystąpiło na terenie RP, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 18) **osoba bliska** — współmałżonek, konkubent, rodzice, teściowie, niezamężne dzieci Ubezpiezonego oraz przysposobieni do lat 18, krewni i powinowaci Ubezpiezonego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 19) **osoba niesamodzielną** — osoba pozostająca pod opieką Ubezpiezonego, niesamodzielną ze względu na wiek i/lub osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 20) **pakiet** — pakiet wskazany w § 3 ust. 1 OWU Assistance mBank określający zakres ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Ubezpieczonemu;
- 21) **roczny okres ubezpieczenia** — okres kolejnych 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpiezonego oraz każdy kolejny okres 12 miesięcy rozpoczynający się w dniu następnym po upływie danego rocznego okresu ubezpieczenia;
- 22) **RP** — terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 23) **zamieszki** — gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 24) **strajk** — przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub społecznym;
- 25) **terroryzm/sabotaż** — nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - a) w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
 - b) w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż).

§ 3

ZAKRES UBEZPIECZENIA. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

1. Umowa zawarta jest w zakresie:
 - I. Pakietu Medycznego,
 - II. Medycznej Platformy Informacyjnej (MPI),
 - III. Pakietu Serwisu Concierge oraz Serwisu Informacyjnego,
 - IV. Pakietu Infolinii Prawnej.
2. BRE Ubezpieczenia TU udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej Sumami ubezpieczenia lub do rocznego limitu liczby świadczeń wskazanych dla poszczególnych Pakietów, zgodnie z postanowieniami §28 OWU Assistance mBank.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Medycznego, Medycznej Platformy Informacyjnej, Pakietu Serwisu Informacyjnego oraz Pakietu Infolinii Prawnej obowiązuje na terytorium RP i obejmuje wyłącznie zdarzenia zaistniałe na terytorium RP w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego Ubezpiezonego oraz świadczenia spełnione będą na terytorium RP.
4. Usługi w zakresie Pakietu Serwisu Concierge będą świadczone na terenie całego świata, z wyłączeniem krajów znajdujących się w stanie wojny, zamieszek lub zagrożenia zamachami terrorystycznymi.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wobec:
 - a) Ubezpiezonego, któremu wydano Kartę przed dniem zawarcia Umowy — z dniem wejścia w życie Umowy i pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej, jednak nie wcześniej niż z dniem aktywacji Karty,
 - b) Ubezpiezonego, któremu wydano Kartę po dniu zawarcia Umowy — z dniem aktywacji Karty, pod warunkiem zgłoszenia Karty do ubezpieczenia oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej za daną Kartę przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Polisy Generalnej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - a) z dniem rozwiązania Umowy,
 - b) z dniem zakończenia okresu, za który dokonano płatności składki za daną Kartę, o ile nie została opłacona składka na kolejny okres,
 - c) z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
 - d) po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
 - e) z dniem utraty ważności Karty,
 - f) dla danego pakietu z chwilą wypłaty odszkodowania/świadczenia w kwocie równej Sumie ubezpieczenia i/lub rocznemu limitowi świadczeń z tego tytułu.
7. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 6 lit. d) i e) powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.
8. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego zgodnie z postanowieniami OWU i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i Sumach ubezpieczenia określonych w OWU Assistance mBank, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
9. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu usługi assistance określonej w OWU Assistance mBank, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, anomaliami pogodowymi lub nagłym mrozem, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, mogącymi powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
10. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU jest wyłączona w przypadku, gdy szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną przez Ubezpiezonego działalnością zawodową lub gospodarczą.

I. PAKIET MEDYCZNY

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Pakietu Medycznego jest organizacja albo organizacją i pokrycie kosztów usług assistance określonych poniżej, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
2. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance, jest:
 - 1) nieszczęśliwy wypadek Ubezpiezonego,
 - 2) nagle zachorowanie Ubezpiezonego,
 - 3) hospitalizacja Ubezpiezonego.
2. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na spełnieniu na rzecz Ubezpiezonego jednego lub kilku niżej wymienionych świadczeń assistance w ramach jednego zdarzenia, szczegółowo uregulowanych w opisie poszczególnych świadczeń:
 - 1) wizyta lekarza (w tym pediatry),
 - 2) wizyta pielęgniarki,
 - 3) dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 4) opieka pielęgniarska po hospitalizacji,
 - 5) transport medyczny,
 - 6) opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpiezonego,
 - 7) transport zwierząt domowych (psów i kotów),
 - 8) organizacja wizyty u psychologa,
 - 9) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
 - 10) całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne,
 - 11) przekazanie pilnych wiadomości.

§ 5

Wizyta lekarza

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub jego dziecko doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe zorganizuje — pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego lub jego dziecka nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego — wizytę lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub jego dziecka w RP oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium lekarza.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia, po nieszczęśliwym wypadku w miejscu ubezpieczenia lub z powodu nagłego zachorowania, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia samodzielne udanie się do lekarza.
- O zasadności organizacji i pokrycia kosztów świadczenia decyduje lekarz Centrum Alarmowego. Niezastosowanie się do tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance mBank.

§ 6

Wizyta pielęgniarki

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, Centrum Alarmowe, na zlecenie lekarza, zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki za wizytę.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 7

Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć przez co najmniej 5 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia niezbędnych leków i sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconych wcześniej przez lekarza na podstawie recept i odpowiednio pisemnych zaleceń, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego w okresie danego zwolnienia, nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków ani sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty nabycia leków, jak i sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony.

§ 8

Opieka pielęgniarska po hospitalizacji

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez okres minimum 7 dni oraz zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, powinien leżeć po okresie hospitalizacji, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po zakończeniu hospitalizacji.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje przez okres 48 h.

§ 9

Transport medyczny

- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, zaistniała konieczność — zgodnie z zaleceniem lekarza, którego wizytę organizowało Centrum Alarmowe — przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje — do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego — koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej na terytorium RP mogącej udzielić Ubezpieczonemu pomocy.
- W przypadku, gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje — do wysokości Sumy ubezpieczenia transportu medycznego — transport do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany, o ile według opinii lekarza Centrum Alarmowego stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu.
- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony został hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje — do wysokości Sumy ubezpieczenia — koszty transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania na terytorium RP. O zasadności transportu decyduje lekarz Centrum Alarmowego.

- Suma ubezpieczenia dla świadczeń wskazanych w ust. 1, 2 i ust. 3 OWU Assistance mBank ustalona jest dla każdego rocznego okresu ubezpieczenia danego Ubezpieczonego łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w rocznym okresie ubezpieczenia. Każdorazowe pokrycie przez BRE Ubezpieczenia TU kosztów świadczenia assistance wynikającego z ust. 1, 2 lub 3 powoduje zmniejszenie o kwotę tych kosztów Sumy ubezpieczenia dla pozostałych świadczeń.
- Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego, uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
- Podjęcie przez Ubezpieczonego działań sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego skutkuje utratą prawa do świadczeń o charakterze medycznym określonych w OWU Assistance mBank.

§ 10

Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, lub osobami niesamodzielnymi mieszkającymi w miejscu ubezpieczenia. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia.
- Świadczenie realizowane jest w miejscu uzgodnionym z opiekunem prawnym na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym tych osób. W przypadku braku kontaktu z opiekunem prawnym dzieci, osób niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w ust. 1, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji jeśli opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.
- Świadczenie przysługuje przez okres 48 h, chyba że została zapewniona opieka przez osobę bliską przed tym terminem.
- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §11 OWU Assistance mBank lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §10 OWU Assistance mBank.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę.

§ 11

Przewóz opiekuna do dziećmi lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, trwającej co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty przewozu na terytorium RP osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego, za zgodą tej osoby, z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w celu sprawowania opieki nad dziećmi lub w celu sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca ubezpieczenia.
- O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe i może to być:
 - pociąg pospieszny — bilet PKP pierwszjej klasy lub
 - taksówka osobowa — jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km lub
 - samolot, w sytuacji, gdy podróz pociągiem lub autobusem trwałaby ponad osiem godzin — bilet lotniczy w klasie ekonomicznej lub
 - autobus.
- Niewykorzystanie przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego biletu na środek transportu lub zorganizowanego środka transportu w uzgodnionym z Ubezpieczonym terminie wskazanym przez Centrum Alarmowe zwalnia BRE Ubezpieczenia TU z odpowiedzialności w zakresie tego świadczenia.

- Ubezpieczony, który skorzystał ze świadczenia wskazanego w §10 lub zgłosił żądanie spełnienia takiego świadczenia nie może skorzystać ze świadczenia wskazanego w §11.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 12

Transport zwierząt domowych (psów i kotów)

- W przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierząt domowych Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższego schroniska albo hotelu dla zwierząt. Świadczenie jest realizowane wyłącznie w przypadku hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni (planowany czas hospitalizacji potwierdza lekarz prowadzący zajmujący się Ubezpieczonym w szpitalu) i w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taki transport zapewnić.
- Świadczenie przysługuje nie więcej niż dwa razy w ciągu każdego rocznego okresu ubezpieczenia.
- Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że Ubezpieczony zapewni przedstawicielowi Centrum Alarmowego dostęp do miejsca ubezpieczenia, w którym przebywa zwierzę oraz pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia wymaganych szczepień.

§ 13

Organizacja wizyty u psychologa

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonemu niezbędna jest pomoc psychologa, spowodowana znacznym pogorszeniem stanu psychicznego pozostającym w bezpośrednim związku z tym wypadkiem lub zachorowaniem, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje terapię psychologiczną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu wizyty u psychologa. Koszt terapii psychologicznej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach takiej wizyty.
- W zakresie organizacji wizyty u psychologa nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 14

Organizacja procesu rehabilitacyjnego

- W przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonemu niezbędna jest rehabilitacja, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, wyszuka i zorganizuje wizytę u lekarza specjalisty, który ustaliłby kierunek rehabilitacji Ubezpieczonego oraz zorganizuje zalecaną przez lekarza specjalistę terapię rehabilitacyjną.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega wyłącznie na zorganizowaniu rehabilitacji. Koszt terapii rehabilitacyjnej ponosi Ubezpieczony. BRE Ubezpieczenia TU nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji.
- W zakresie organizacji procesu rehabilitacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 15

Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne

- W ramach całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego, Centrum Alarmowe zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, wizytę u lekarza specjalisty.
- Koszty wizyty lekarza ponosi Ubezpieczony.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej polega na skontaktowaniu się z placówką medyczną, najbliższą miejscu pobytu Ubezpieczonego, która świadczy usługi właściwego specjalisty i umówienie wizyty Ubezpieczonego w tej placówce.
- W zakresie całodobowego medycznego centrum rezerwacyjnego nie występują limity świadczeń w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

§ 16

Przekazywanie pilnych wiadomości

- Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, przekazuje niezwłocznie osobie wyznaczonej przez Ubezpieczonego, każdą pilną wiadomość dotyczącą jakiegokolwiek nagłego wypadku, do którego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

§ 17

Wyłączenie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU

- Z zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU wyłączone są:
 - koszty wizyty lekarza, pielęgniarki i transportu medycznego oraz innych usług, które zorganizowane zostały przez Centrum Alarmowe z powodu podania nieprawdy przez Ubezpieczonego; koszty takich świadczeń ponosi Ubezpieczony,

- 2) zdarzenia i skutki zdarzeń związanych z zagrożeniem życia, wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego; w przypadku otrzymania przez Centrum Alarmowe zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia TU może odmówić realizacji świadczeń, przy czym BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia — na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego — jako zagrożającego życiu i skutki takiej kwalifikacji.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:

- 1) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji,
 - 2) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych,
 - 3) fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 4) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV pozytywnego,
 - 5) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej,
 - 6) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 7) alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 8) epidemii, o których odpowiednie władze kraju poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - 9) promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 10) wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
 - 11) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, postępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
 - 12) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 13) szczepień, a także leczenia dentystycznego,
 - 14) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - 15) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznane go w sposób naukowy i medyczny,
 - 16) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych.

II. MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA

§ 18

1. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług informacyjnych, jest wystąpienie problemów zdrowotnych, w wyniku których Ubezpieczony zgłasza telefonicznie do Centrum Alarmowego wniosek o uzyskanie informacji o charakterze medycznym.
2. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z czynnej w godzinach od godz 7.00 do godz 23.00 infolinii, w ramach której udzielane są przez wyszkolony personel medyczny — lekarzy albo pielęgniarki - informacje medyczne wskazane w § 19 OWU Assistance mBank.

§ 19

Suma ubezpieczenia

1. Zakres informacji udzielanych w ramach Medycznej Platformy Informacyjnej obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu informacji o:
 - 1) zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych,
 - 2) zachowaniach prozdrowotnych,
 - 3) szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych — znajdujących się na terenie RP,
 - 4) pielęgnacji niemowląt,
 - 5) lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
 - 6) dietach, zdrowym żywności,
 - 7) grupach wsparcia, telefonach zaufania świadczących pomoc i dostępnych na terenie RP,
 - 8) transporcie medycznym,
 - 9) stanach wymagających nagłej pomocy,
 - 10) danych teleadresowych placówek dziennego pobytu, danych o domach opieki, klubach kombatanckich itp. z przeznaczeniem dla osób starszych, którymi są osoby powyżej 60. roku życia.

2. W zakresie Medycznej Platformy Informacyjnej nie występują limity świadczeń informacyjnych w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

III. PAKIET SERWISU CONCIERGE oraz SERWISU INFORMACYJNEGO

§ 20

Pakiet Serwisu Concierge

Usługi Pakietu Serwisu Concierge polegają na zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego usługi określonej w § 21 OWU Assistance mBank świadczonej przez podmiot trzeci na rzecz Ubezpieczonego. Całkowity koszt usługi ponosi Ubezpieczony. Zapłata za usługę dokonywana jest przy użyciu Karty o podmiotu-dostawcy usługi — bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub — o ile to możliwe — za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

§ 21

Zakres usług udzielanych w ramach Pakietu Serwisu Concierge obejmuje organizację na terenie całego świata następujących świadczeń dostępnych w miarę lokalnych możliwości:

- 1) dostarczenie towarów — świadczenie obejmuje organizację, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dostarczenia wskazanych przez Ubezpieczonego towarów (np. kwiatów, zakupów, standardowego prezentu, etc.) pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
- 2) organizację wypoczynku w wybranym przez Ubezpieczonego miejscu — świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wybranego hotelu, pensjonatu, wycieczek organizowanych przez biura podróży,
- 3) organizację opieki nad dzieckiem lub innej pomocy domowej — świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub usług pomocy domowej w zakresie drobnych prac domowych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- 4) organizację opieki dla drobnych zwierząt domowych to jest kotów i/ albo psów — świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, zapewnienia opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi, za pośrednictwem podmiotów wyspecjalizowanych w tym zakresie, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- 5) organizację usług specjalnych w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego — świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wizyty usługodawcy określonego przez Ubezpieczonego takich jak osobisty trener, masażysta, fryzjer, itp., w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego,
- 6) zorganizowanie przeglądu technicznego/naprawy samochodu Ubezpieczonego — świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwacji terminu przeglądu technicznego/naprawy samochodu w wybranej przez Ubezpieczonego stacji serwisowej, oraz organizację odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, dostarczenia samochodu do stacji serwisowej oraz odbioru samochodu ze stacji i dostarczenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- 7) zorganizowanie usługi oddania samochodu Ubezpieczonego do myjni samochodowej — świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, odbioru samochodu w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym, zawiezienia samochodu na myjnię samochodową w celu realizacji usługi a następnie odprowadzenia samochodu w miejsce ustalone z Ubezpieczonym,
- 8) zorganizowanie wynajmu samochodu lub pojazdu zastępczego — świadczenie obejmuje zorganizowanie na wniosek i koszt Ubezpieczonego według specjalnych, preferencyjnych cen dla Posiadaczy Kart Banku, wynajmu samochodu w klasie minimum średniej lub pojazdu zastępczego, w agencji wynajmu (rent a car), podstawienia samochodu lub pojazdu zastępczego w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym a następnie odbioru samochodu lub pojazdu zastępczego z miejsca ustalonego z Ubezpieczonym,
- 9) zorganizowanie wynajmu limuzyny z kierowcą — świadczenie obejmuje zorganizowanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, wynajmu limuzyny z kierowcą w agencji wynajmu (rent a car), oraz podstawienia limuzyny z kierowcą w miejscu ustalonym z Ubezpieczonym,
- 10) rezerwację i dostarczenie biletów na wybraną imprezę kulturalną i sportową oraz biletów lotniczych, kolejowych lub autokarowych — świadczenie obejmuje, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, dokonanie rezerwacji lub dokonanie rezerwacji i organizację dostarczenia wskazanego przez Ubezpieczonego biletu pod podany przez Ubezpieczonego adres,
- 11) rezerwację w centrach biznesowych i konferencyjnych — świadczenie obejmuje dokonanie rezerwacji, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, w wybranych przez Ubezpieczonego centrach biznesowych i konferencyjnych,
- 12) rezerwację miejsca we wskazanej przez Ubezpieczonego (lub rekomendowanej przez Centrum Alarmowe placówce usługowej — świadczenie obejmuje dokonanie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, rezerwacji miejsca w restauracji, hotelu lub innej placówce usługowej o podobnym charakterze,

- 13) organizację przyjęć domowych — świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług firm cateringowych w miejscu określonym przez Ubezpieczonego,
- 14) zamówienie tłumaczeń pisemnych i ustnych — świadczenie obejmuje zamówienie, na wniosek i koszt Ubezpieczonego, usług profesjonalnych agencji tłumaczeniowych w zakresie tłumaczeń pisemnych oraz ustnych.

§ 22

Tryb realizacji usług Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

1. Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge realizowane są na podstawie wniosku Ubezpieczonego, zgłoszonego telefonicznie do Centrum Alarmowego.
2. Całkowity koszt usługi wynikający z realizacji świadczenia Pakietu Serwisu Concierge ponosi Ubezpieczony.
3. Świadczenia w ramach Pakietu Serwisu Concierge mogą zostać zorganizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego, wyłącznie jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - 1) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje Ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
 - 3) usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności, w ramach realizacji świadczenia określonego w § 21 pkt. 1) OWU Assistance mBank, towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
 - 4) Centrum Alarmowe łącznie: zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i przedstawiło kosztorys jej wykonania,
 - 5) Ubezpieczony udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do świadczeń oraz dane do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne w celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 6) Ubezpieczony wyraził pisemną (lub wyrażoną w innej formie, zaakceptowanej przez Centrum Alarmowe) zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na jego nazwisko i udostępnił Centrum Alarmowemu wszystkie dane niezbędne dla obciążenia niniejszej Karty kosztami usługi,
 - 7) możliwe jest (przy uwzględnieniu limitu środków dostępnych na rachunku Karty) pokrycie za pośrednictwem Centrum Alarmowego pełnego (lub częściowego — jeżeli Centrum Alarmowe zaakceptuje częściowe pokrycie kosztu) kosztu usługi za pomocą Karty wystawionej na rzecz Ubezpieczonego,
 - 8) Ubezpieczony złożył wymagane przez Centrum Alarmowe oświadczenia co do wyrażenia zgody lub akceptacji warunków realizacji świadczeń, o których mowa powyżej, w szczególności: podpisał formularz przekazania/przyjęcia pojazdu.

§ 23

Procedura postępowania i obowiązki ubezpieczonego oraz wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach realizacji świadczeń Pakietu Serwisu Concierge przez Centrum Alarmowe

1. Procedura postępowania przy realizacji usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge jest następująca:
 - 1) składając telefonicznie wniosek o zorganizowanie usługi Ubezpieczony podaje charakterystykę usługi lub towaru, o którego dostarczenie wnioskuje, wnioskowany sposób i termin realizacji usługi oraz opcjonalnie — zakres cenowy i maksymalny łączny koszt usługi,
 - 2) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin, w którym Centrum Alarmowe przedstawi kosztorys usługi lub też informację o braku możliwości realizacji usługi,
 - 3) Centrum Alarmowe przedstawia Ubezpieczonemu kosztorys określający pełny koszt usługi, jakim obciążą Ubezpieczonego. Pełny koszt usługi obejmuje wszystkie koszty jakie muszą zostać poniesione w celu zrealizowania wnioskiwanej usługi, w tym w szczególności: koszt nabycia danego, wnioskowanego przez Ubezpieczonego, towaru lub usługi, koszt przechowywania towaru i dostarczenia towaru/usługi w sposób ustalony z Ubezpieczonym, koszty podatków i innych obciążeń publiczno-prawnych związanych z realizacją usługi oraz inne koszty konieczne do wykonania usługi wobec Ubezpieczonego w ramach Pakietu Serwisu Concierge. W przypadku, gdy zgodnie z pkt. 5) poniżej wymagane jest wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na zapłatę pełnego kosztu usługi

za pomocą Karty w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe, opis i kosztorys przedstawiony jest Ubezpieczonemu w postaci Formularza Zamówienia przygotowanego przez Centrum Alarmowe i przesłanego faksem pod numer podany przez Ubezpieczonego lub pocztą elektroniczną w formie zeskanowanego dokumentu wysłanego pod adres mailowy podany przez Ubezpieczonego,

- 4) Ubezpieczony i przedstawiciel Centrum Alarmowego uzgadniają termin realizacji usługi,
- 5) w przypadku akceptacji przedstawionego kosztorysu, Ubezpieczony dokonuje osobiście płatności na rzecz podmiotu zbywającego dany towar lub wykonującego usługę bądź w sytuacji gdy nie jest to możliwe wyraża zgodę na zapłatę przez Centrum Alarmowe — o ile to możliwe — pełnego kosztu usługi za pomocą wystawionej na rzecz Ubezpieczonego Karty. Oświadczenie powyższe musi być złożone i przekazane w formie wskazanej przez Centrum Alarmowe (np. w formie pisemnej, na Formularzu Zamówienia przygotowanym przez Centrum Alarmowe i przekazywanym Centrum Alarmowemu faksem na nr +48 (22) 529 84 81 lub w formie zeskanowanej, za pomocą poczty elektronicznej pod adres mailowy concierge@ipa.com.pl., z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy łączny koszt jednej usługi nie przekroczy 150 PLN (sto pięćdziesiąt) złotych brutto, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego może zaakceptować oświadczenie złożone w innej formie. Ubezpieczony przekazuje Centrum Alarmowemu wskazane przez Centrum Alarmowe dane niezbędne do autoryzacji Karty i dokonania takiej płatności przy jej pomocy — o ile dokonanie takiej płatności przez Centrum Alarmowe jest możliwe,
- 6) Centrum Alarmowe dokonuje, o ile jest to możliwe — za pośrednictwem Centrum Obsługi Kart Płatniczych — zablokowania na Karcie Ubezpieczonego środków w wysokości pełnego kosztu usługi wskazanego w kosztorysie zaakceptowanym przez Ubezpieczonego lub obciąża Kartę pełnym kosztem usługi,
- 7) Centrum Alarmowe organizuje usługę i po jej wykonaniu obciąża — o ile jest to możliwe — pod warunkiem, że nie zostało dokonane wcześniej — Kartę Ubezpieczonego pełnym kosztem usługi, a w razie jakichkolwiek przeszkód w realizacji usługi, Centrum Alarmowe niezwłocznie informuje o tym Ubezpieczonego i odblokowuje środki zablokowane na Karcie zgodnie z pkt. 6) powyżej lub dokonuje zwrotu pobranych środków. W takim przypadku BRE Ubezpieczenia TU jest zwolnione z odpowiedzialności za wykonanie usługi.
2. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu usług w ramach Pakietu Serwisu Concierge zleczanych w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.
3. Centrum Alarmowe jest uprawnione do odmowy realizacji usługi na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowało wcześniej jakąkolwiek usługę w ramach Pakietu Serwisu Concierge, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z postanowieniami OWU Assistance mBank i uzgodnieniami z Ubezpieczonym. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wysuwania wobec BRE Ubezpieczenia TU roszczeń o zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi.
4. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do okazania ważnej Karty, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy wykonania powyższego obowiązku BRE Ubezpieczenia TU może odmówić spełnienia usługi.
5. Wszelkie świadczenia, o których mowa w §21 OWU Assistance mBank, realizowane są zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w §22 OWU Assistance mBank, szczególny zakres świadczenia objętego zobowiązaniem BRE Ubezpieczenia TU może być dookreślony w drodze ustaleń pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym, co nie zmienia podstawy prawnej obowiązku świadczenia.
6. Podstawą prawną zobowiązania do realizacji na rzecz Ubezpieczonego świadczeń określonych w §21 OWU Assistance mBank jest Umowa. Żadne z postanowień Umowy ani OWU Assistance mBank nie może być interpretowane w sposób wskazujący, iż pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Ubezpieczonym dochodzi do zawarcia umowy, na podstawie której realizowane są świadczenia określone w §21 OWU Assistance mBank.

7. W przypadku usług obejmujących organizację dostarczania określonych towarów, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia TU polega na wykonywaniu przez Centrum Alarmowe czynności związanych z pośrednictwem w nabyciu określonego towaru przez Ubezpieczonego. W ramach wykonywania powyższych usług Centrum Alarmowe dokonuje nabycia w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (tj. ze skutkiem prawnym dla Ubezpieczonego), o ile Ubezpieczony nie dokonuje zakupu osobiście określonego towaru od podmiotu trzeciego, zajmującego się zbywaniem towarów (w tym zapłaty w imieniu Ubezpieczonego ceny za nabycie towaru i odebrania towaru w imieniu Ubezpieczonego) oraz organizuje dostarczenie towaru do Ubezpieczonego.
8. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne rzeczy nabytych przez Ubezpieczonego, których nabycie lub dostarczenie organizowane było w ramach wykonywania świadczeń określonych w §21 OWU Assistance mBank, ani za wykonanie i jakość usług wykonywanych przez podmioty trzecie, które to usługi były organizowane w ramach wykonywania świadczeń określonych w §21 OWU Assistance mBank (w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikające z nienależytego wykonania usługi przez podmiot trzeci).
9. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie w związku z nabyciem towarów lub w związku z korzystaniem z usług wnioskowanych przez Ubezpieczonego, które organizowane były przez Centrum Alarmowe w ramach wykonywania świadczeń określonych w §21 OWU Assistance mBank.

§ 24

Pakiet Serwisu Informacyjnego

1. Usługi Pakietu Serwisu Informacyjnego polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z serwisu informacyjnego Centrum Alarmowego, w ramach którego udzielane są informacje w zakresie określonym szczegółowo w ust. 3 poniżej.
2. W ramach usług Pakietu Serwisu Informacyjnego Centrum Alarmowe udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych na terytorium RP, wydarzeniach mających miejsce na terytorium RP oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP w następującym zakresie:
 - 1) informacje o wydarzeniach kulturalnych, możliwości rezerwacji biletów oraz adresach agencji i placówek artystycznych, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych wydarzeń kulturalnych odbywających się na terytorium RP, w tym zwłaszcza artystycznych występów premierowych, repertuarze ważniejszych kin, teatrów, oper, filharmonii, sal koncertowych, telefony i adresy agencji rozprowadzających bilety na imprezy kulturalne;
 - 2) informacje sportowe, przez co rozumie się informacje dotyczące miejsca i daty ważniejszych imprez sportowych organizowanych na terytorium RP, adresów ważniejszych polskich klubów sportowych, wyników ważniejszych rozgrywek sportowych;
 - 3) informacje o podrózach i turystyce, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach działających na terytorium RP biur i agencji podróży, atrakcjach turystycznych oferowanych przez ważniejsze miejscowości turystyczne na terytorium RP, ośrodkach wyspecjalizowanych w zabiegach spa, sanatoryjnych, hippicznych, jaskiniach solnych oraz łąkach;
 - 4) informacje dla kierowców, przez co rozumie się informacje o adresach najbliższych warsztatów samochodowych naprawczych, stacji benzynowych, firm świadczących usługi holowania, wypożyczalniach samochodów i przyczep, oraz informacje drogowe takie jak informacje o zamkniętych odcinkach dróg oraz możliwościach objazdów, informacje o kosztach paliwa i opłatach drogowych;
 - 5) informacje dotyczące procedur w razie wypadku samochodowego, przez co rozumie się informacje o procedurze w razie wypadku lub kolizji samochodowej zaistniałych w kraju oraz procedurze likwidacji szkody;
 - 6) informacje dotyczące lokalizacji i czasu oczekiwania na przejściach granicznych, przez co rozumie się informacje o przybliżonym natężeniu ruchu na polskich przejściach granicznych, ich godzinach otwarcia oraz lokalizacji przejść granicznych;
 - 7) informacje dotyczące rozkładów jazdy środków komunikacji międzymiastowej (główne połączenia autokarowe, kolejowe, lotnicze i morskie, promy), przez co rozumie się informacje o dostępnych rozkładach połączeń komunikacyjnych na terenie Polski, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji lotniczej, morskiej

przybrzeżnej lub śródlądowej ważniejszych połączeń kolejowych i autokarowych;

- 8) informacje o możliwości rezerwacji hoteli i wynajmu samochodów, przez co rozumie się informacje o adresach i telefonach ważniejszych hoteli i pensjonatów w Polsce, o możliwości rezerwacji hoteli, pensjonatów na terytorium RP, adresach i telefonach firm świadczących usługi wynajmu samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T, informacje o możliwości rezerwacji samochodów osobowych i dostawczych do 3,5 T w firmach wyspecjalizowanych w wynajmie samochodów, informacje o możliwości rezerwacji wynajmu samochodu wraz z kierowcą;
- 9) informacje o całonocnych numerach telefonów obowiązujących na terytorium RP, pod którymi można zgłosić utratę karty płatniczej;
- 10) informacje dotyczące warunków pogodowych na wybranym terenie, przez co rozumie się informacje o bieżących warunkach pogodowych w różnych regionach RP, prognozie pogody jednodniowej lub kilkudniowej;
- 11) informacje dotyczące procedury w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów tożsamości, przez co rozumie się informacje o formalnościach administracyjnych obowiązujących na terytorium RP koniecznych do podjęcia w razie zagubienia / kradzieży paszportu, dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, jak również informacje o adresach jednostek policji na terenie Polski, do których należy zwrócić się w przypadku kradzieży ww. dokumentów.

IV.PAKIET INFOLINII PRAWNEJ

§ 25

Usługi Pakietu Infolinii Prawnej polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z infolinii ogólnej Centrum Alarmowego, w ramach której udzielane są informacje w zakresie oraz na zasadach i w terminach opisanych w §26 OWU Assistance mBank.

§ 26

1. W ramach świadczeń Pakietu Infolinii Prawnej Centrum Alarmowe udzieli, na wniosek Ubezpieczonego, ogólnych informacji prawnych z zakresu:
 - 1) wzorów umów oraz podstawowych przepisów dotyczących umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym (umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa dzierżawy) lub w kodeksie pracy (umowa o pracę),
 - 2) informacji teleadresowych sądów, prokuratur, kancelarii itp.
2. Usługi określone w ust. 1 powyżej oraz wnioski o takie świadczenie przyjmowane są przez Centrum Alarmowe, wyłącznie w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 (za wyjątkiem dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy), pod warunkiem zgłoszenia przez Ubezpieczonego telefonicznego wniosku o realizację usługi, wraz z określeniem we wniosku odpowiednio zapytania lub wymaganej treści aktu prawnego.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 powyżej, realizowana jest w sposób następujący:
 - 1) Centrum Alarmowe po otrzymaniu telefonicznego wniosku Ubezpieczonego przekazuje mu żądny wzór umowy lub żądny zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - 2) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego wskazanego w ust. 1 wraz z jego ogólną interpretacją prawną,
 - 3) Centrum Alarmowe w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia zgłoszenia telefonicznego wniosku do Centrum Alarmowego realizuje świadczenie przesyłając Ubezpieczonemu treść odpowiedzi na wskazany przez niego adres e-mail.
3. Realizacja usług, o których mowa w ust. 1. powyżej przysługuje Ubezpieczonemu 4 razy w rocznym okresie ubezpieczenia.

§ 27

Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU w ramach Pakietu Infolinii Prawnej

Informacje prawne przekazywane Ubezpieczonemu w związku z udzielaniem podstawowych informacji prawnych, o których mowa w §25 i §26 OWU Assistance mBank mają jedynie charakter ogólny i informacyjny i nie stanowią porady prawnej. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za skutki, które poniósł Ubezpieczony w związku z udzieleniem informacji prawnej lub zastosowaniem się do niej przez Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z otrzymaniem takiej informacji lub skutkami zastosowania się do niej.

§ 28

Sumy Ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
- Sumy ubezpieczenia poszczególnych świadczeń dla Posiadaczy Kart Visa Gold mBanku — przedstawiają poniższe tabele:

1) PAKIET MEDYCZNY

PAKIET MEDYCZNY	Roczna suma ubezpieczenia /roczny limit świadczeń
Wizyta lekarza	X (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Wizyta pielęgniarki	X (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	X (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	X (do 48 h) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Transport medyczny	1 000 PLN
Zamiennie: Opieka nad dziećmi, osobami niesamodzielnymi albo Przewóz opiekuna do dzieci lub opiekuna nad osobami niesamodzielnymi w przypadku nagłej hospitalizacji Ubezpieczonego	X (do 48 h) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Transport zwierząt domowych (psów i kotów)	X (2 razy w roku ubezpieczeniowym)
Organizacja wizyty u psychologa	X
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	X
Całodobowe medyczne centrum rezerwacyjne	X
Przekazanie pilnych wiadomości	X

2) MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA (MPI)

MEDYCZNA PLATFORMA INFORMACYJNA	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne w godzinach 7:00-23:00	brak

3) PAKIET INFOLINII PRAWNEJ

PAKIET INFOLINII PRAWNEJ	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne w godzinach 9:00-17:00	4 razy w roku ubezpieczeniowym

4) PAKIET SERWISU CONCIERGE I SERWISU INFORMACYJNEGO

PAKIET SERWISU CONCIERGE	Roczny limit świadczeń
Organizacja usług dostępna przez 24 h	brak
SERWIS INFORMACYJNY	Roczny limit świadczeń
Informacje dostępne przez 24 h	brak

UWAGA: znak X oznacza, iż koszty świadczenia pokrywane są przez BRE Ubezpieczenia TU do wysokości faktycznych kosztów usługi świadczonych przez Centrum Alarmowe.

§ 29

Okres ubezpieczenia

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, przy czym okres ten ulega przedłużeniu na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile żądna ze Stron jej nie wypowiedzie w rocznicę zawarcia Umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Umowę uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia TU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 30

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia TU.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU,
 - liczbę przewidywanych do ubezpieczenia Kart,
 - wysokości poszczególnych Sum Ubezpieczenia i rocznych limitów świadczeń,

- inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została udzielona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- BRE Ubezpieczenia TU ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Kart, za które została opłacona składka ubezpieczeniowa.

§ 31

Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca zdarzenie zobowiązana jest:
 - niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym całą dobę,
 - podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia pomocy z zakresu assistance, z uwzględnieniem:
 - numer Karty wraz z nazwiskiem Posiadacza Karty,
 - numer PESEL Posiadacza Karty,
 - adres miejsca ubezpieczenia (z miejsc realizacji w miejscach ubezpieczenia)

- dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
 - opis zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - inne dane niezbędne do realizacji świadczeń,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego,
 - zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody poprzez użycie dostępnych środków.
- Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych dla wykonania świadczenia, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
 - W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w OWU Assistance mBank, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez BRE Ubezpieczenia TU dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego, co jest warunkiem przyjęcia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
 - Składając wniosek o spełnienie świadczenia o charakterze medycznym, Ubezpieczony wyraża zgodę na przekazywanie BRE Ubezpieczenia TU przez lekarzy i placówki opieki medycznej informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym dokumentacji medycznej, na potrzeby ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU i spełnienia świadczenia.
 - Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej BRE Ubezpieczenia TU zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia świadczenia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby BRE Ubezpieczenia TU w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia TU ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 - Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe.
 - Wszelkie świadczenia, o których mowa w OWU Assistance mBank, realizowane są na mocy Umowy, zgodnie z opisem poszczególnych świadczeń zawartym w OWU Assistance mBank.

§ 32

Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy lub wysokości odszkodowania albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia TU.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy wypłaty odszkodowania, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).
- W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do BRE Ubezpieczenia TU powinny być pod rygorem nieważności składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Centrum Alarmowe.
- W sprawach, nie uregulowanych postanowieniami OWU Assistance mBank lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance mBank zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU nr BRE-TU/2008/10/18 z dnia 13.10.2008 r. i wchodzi w życie z dniem **14.10.2008 r.**

W przypadku zdarzenia prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym mBanku pod nr tel. +48 (22) 36 98 300.

**Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“ na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“
Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**