



Karta Produktu

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz ubezpieczanego pojazdu
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego

wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zwarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z warunkami określonymi we wniosku o ubezpieczenia.
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć

posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty

- b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe (także pojazdy z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe lub terenowe) lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej oraz auta, których rok produkcji nie był wcześniejszy niż w 1988 r.
- Jeżeli chcesz ubezpieczyć inne auto, które nie jest ubezpieczone w kanale sprzedaży internetowej, skontaktuj się z AXA Ubezpieczenia, gdzie składka zostanie wyliczona indywidualnie.
- Warunki ubezpieczenia OC reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:**

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została

zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia,

- z dniem demontażu lub wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy,
- oraz w pozostałych okolicznościach opisanych w art. 33 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma Gwarancyjna:

- Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wynosi:
 - 5 210 000 euro w przypadku szkód na osobie,
 - 1 050 000 euro w przypadku szkód w mieniu,w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutkiem objęcie ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych i ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

- Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych istnieją sytuacje, w których AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
 - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
 - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;

4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

- Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa powyżej, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przełączone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela. Istnieją sytuacje, w których AXA Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC odszkodowania:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - w przypadku automatycznego odnowienia – w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia/wypowiedzenia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej:

13. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, Odszkodowanie wypłacane jest z polisy OC Poszkodowanemu/Poszkodowanym, po uprzednim zgłoszeniu Poszkodowanego/Poszkodowanych i dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- ## 14. Zgłoszenie szkody
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;

- w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
- drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (ww.

terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym - Zielona Karta oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
- Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
- Ubezpieczony:** posiadacz ubezpieczonego pojazdu
- Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych. Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
- Umowa ubezpieczenia:** Umowa zawierana jest w ramach zawarcia umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu i zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
- Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ponadto:

- w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wykonane w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej oraz auta, których rok produkcji nie był wcześniejszy niż w 1988 r.;
- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego wskazanego w polisie i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta;

- Warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta określają OWU.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** Ubezpieczony w celu wystawienia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) powinien skontaktować się z AXA Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta i nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony nie krótszy niż 15 dni; ani dłuższy niż okres, który pozostał do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z AXA Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na który została zawarta, określonego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania zawartej z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma Gwarancyjna:

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej

Umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej Umowie ubezpieczenia.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, Odszkodowanie wypłacane jest z polisy OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta, po uprzednim zgłoszeniu Poszkodowanego/Poszkodowanych do ubezpieczyciela OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

12. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:

- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenia lub do sumy gwarancyjnej w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony Zieloną Kartą są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
- AXA Ubezpieczenia ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub pełnomocnego orzeczenia sądu.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: –

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona;
 - Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku automatycznego odnowienia – w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta;

14. Zgłoszenie szkody

- Szkodę można zgłosić w państwie, w którym doszło do wypadku ubezpieczycielowi OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl,

lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

Wszelkie pytania dotyczące składania dokumentów oraz wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

- Więcej informacji dotyczących Systemu Zielonej Karty oraz postępowania w razie wypadku można uzyskać na stronie Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych www.pbuk.pl

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,** w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl,**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51,** albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

**mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem

o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.

- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Autocasco

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Autocasco oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu.
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu.
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz

pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe (także pojazdy z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe lub terenowe) lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, których wiek nie przekracza 15 lat oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej.
- Przedmiotem ubezpieczenia może być również Wyposażenie dodatkowe lub Wyposażenie ponadstandardowe, pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
- Objęcie ochroną pojazdu na wypadek szkód polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń: nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem, uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej), nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego, sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna), zalania lub zatopienia pojazdu, uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
- Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży pojazdu wraz z jego wyposażeniem.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki **umowa ubezpieczenia** została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- z dniem wyczerpania **Sumy ubezpieczenia pojazdu** określonej w **Polisie** wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w **Polisie**, w przypadku automatycznego przedłużenia **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia **Umowy** przez AXA Ubezpieczenia **Umowa** rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem rozwiązania **Umowy** przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie,
- z dniem zmiany sposobu używania **Pojazdu** na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami określonymi w OWU
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego

Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.

- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Suma ubezpieczenia:**

Suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie wartości pojazdu. Wartość pojazdu jest ustalana o dane pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego – wg katalogu, którego nazwa wskazana jest we wniosku o ubezpieczenie. Szczegółowe warunki ustalania sumy ubezpieczenia zawarte są w § 10 OWU.

11. **Wypłata odszkodowania:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, po uprzednim dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

Kwota odszkodowania ustalana jest zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia (AC, kradzież), wariantu likwidacji szkody (Serwis/Wycena) oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem Szkody lub Sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

W przypadku ustanowionej cesji praw z Polisy informacje dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w punkcie Cesja praw z Polisy.

12. **Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ustalenie wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku,

określone w sporządzonej ocenie technicznej. **AXA Ubezpieczenia** może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez **Ubezpieczonego**.

WARIANT SERWIS

Ustalenie wysokości odszkodowania w **Wariantcie Serwis:** ustalenie wysokości odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** następuje zgodnie z dyspozycją **Ubezpieczonego**:

- na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu.
- na podstawie wyceny dokonanej przez **AXA Ubezpieczenia** lub

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków w Wariantcie serwis uwzględnia się ceny nowych Części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:

- 1) jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie faktur, rachunków, koszty i sposób naprawy Pojazdu należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z AXA Ubezpieczenia,
- 2) AXA Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów Części oryginalnych (zgodnie z § 2 ust. 3 OWU) i robocizny, w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie w tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest Pojazd,
- 3) AXA Ubezpieczenia przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
- 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, AXA Ubezpieczenia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy,

W przypadku wyboru przez **Ubezpieczającego** wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie wyceny, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia Pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych poniżej.

Jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie wyceny dokonywanej przez AXA Ubezpieczenia, zastosowanie mają poniższe zasady:

- 1) wycenę dokonują się w oparciu o zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany bądź naprawy wg cen Części oryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta

pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),

- 3) stawki roboczogodziny w wysokości 86 zł brutto.

WARIANT WYCENA

Wysokość odszkodowania w **Wariantcie Wycena ustalana jest** w oparciu o:

- 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen Części nieoryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku Części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia - wg średnich cen Części oryginalnych w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), z uwzględnieniem Amortyzacji części.
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
- 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 86 zł brutto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
- 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego do pojazdu ubezpieczonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.

W przypadku **szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia** pojazdu lub jego Wyposażenia ponadstandardowego, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez **AXA Ubezpieczenia** indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości. W przypadku szkody całkowitej, gdy **Umowa** została zawarta z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia**, odszkodowanie jest należne w kwocie równej **Sumie ubezpieczenia** pojazdu wskazanej w **Umowie**, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.

13. Cesja praw z Polisy:

Cesja praw z **Polisy** może zostać zgłoszona przez **Ubezpieczającego** podczas zawarcia **Umowy ubezpieczenia**, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól we wniosku o ubezpieczenie samochodu.

Jeśli cesja praw z **Polisy** nie została podana podczas zawarcia Umowy, istnieje możliwość ustanowienia cesji na **Polisie** poprzez dostarczenie do **AXA Ubezpieczenia** odręcznie podpisanej dyspozycji o ustanowienie cesji z podaniem następujących danych:

- **nazwa banku,**
- **dokładny adres banku wraz z kodem pocztowym,**

Dyspozycję należy dostarczyć do **AXA Ubezpieczenia** na adres: serwis@AXAubezpieczenia.pl lub AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa

W przypadku ustanowionej cesji praw z **Polisy** i wystąpienia szkody **AXA Ubezpieczenia** zwraca się do Banku, gdzie została zawarta umowa Cesji, z prośbą o wyrażenie zgody na wypłatę odszkodowania **Ubezpieczonemu**.

14. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- jeśli wskutek umyślnego działania **Ubezpieczonego**, **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania **Pojazdem**, o ile brak uprawnień do kierowania **Pojazdem** miał wpływ na powstanie szkody,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził **Pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas używania **Pojazdu** jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- w przypadku oddalenia się **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu** z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, a miało to wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas kierowania **Pojazdem**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- powstałe wskutek użycia **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- spowodowane trzęsieniem ziemi,
- spowodowane działaniem energii jądrowej,
- powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii **Pojazdu**,
- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym, jak również wykorzystywania **Pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- powstałe wskutek wad produkcyjnych wykonania **Pojazdu**, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- powstałe wskutek napraw **Pojazdu**,
- powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem **Umowy**,
- polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- powstałe wskutek stoczenia się **Pojazdu** pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- powstałe w **Pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- powstałe w **Wyposażeniu pojazdu** nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

Ponadto w przypadku utraty **Pojazdu** w wyniku **Kradzieży** AXA Ubezpieczenia jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- ubezpieczony **Pojazd** nie był zabezpieczony przed **Kradzieżą** w sposób przewidziany w konstrukcji **Pojazdu** lub wyposażony w wymagane w **Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą** wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w OWU i we wniosku), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania **Kradzieży** (chyba że **Pojazd** utracono na skutek rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą **Pojazdu**,
- sprawca **Kradzieży** wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**,

również w przypadku nienależytego ich zabezpieczenia przed kradzieżą (chyba że utracono je w wyniku rozboju) o ile pozostaje to w związku przyczynowym z **Kradzieżą** pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

15. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z ubezpieczenia, z którego przelew praw stanowi prawne zabezpieczenie kredytu w mBanku, wymaga zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie w wybranym towarzystwie ubezpieczeń oraz podpisanie umowy cesji.

16. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

- Terminy zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia),
 - 2) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela AXA Ubezpieczenia,
 - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia lub uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia w przypadku, gdy zaistniała

potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela AXA Ubezpieczenia,

- 3) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu KR zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami - nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu Kradzieży.

Wszelkie pytania dotyczące wymaganych dokumentów do wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

17. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail:

w zakresie likwidacji szkód:

reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,

w pozostałym zakresie:

reklamacje@axaubezpieczenia.pl,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl;**
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedź na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie

udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Karta Produktu

Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Natychmiastowej Pomocy Assistance oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczanego pojazdu lub inna osoba za zgodą właściciela uprawniona do rozporządzania pojazdem
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencji. Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Ponadto:
 - 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

 - Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja, albo organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonego w związku z korzystaniem z Pojazdu w okresie odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia. Ochroną mogą być objęte pojazdy Użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo-usługowej;
 - W wariantach minimum nie zawiera się Umów dla pojazdów przeznaczonych lub służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - W wariantach Standard, Europa i Super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat;
 - AXA Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium:
 - w wariantach Minimum i Standard – RP
 - w wariantach Europa i Super – Europy i Rosji (zarówno jej europejską jak i azjatycką część).
 - Ubezpieczenie w wariantach Minimum obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli Pojazd został unieruchomiony w następstwie Wypadku drogowego;
 - Ubezpieczenie w wariantach Standard, Europa i Super obejmuje Udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli:

- Pojazd uległ Wypadkowi drogowemu,
- skradziono części składowe pojazdu,
- Pojazd uległ awarii,
- Pojazd został skradziony,
- doszło do przebiccia opony w Pojeździe,
- doszło do rozładowania akumulatora Pojazdu,
- nastąpiło zatankowanie Pojazdu niewłaściwym paliwem,
- doszło do utraty lub zniszczenia kluczy do otwarcia i uruchomienia Pojazdu.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe pobierane raty składki są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Limity odpowiedzialności:**

- Górna granica odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto lub liczbę dni została wyszczególniona w poniższej tabeli.

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA				LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	MINIMUM (ochrona na terytorium RP)	ANDAR (ochrona na terytorium RP)	EUROPA (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	SUPER - (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	ZDARZENIE NA TERYTORIUM RP	ZDARZENIE NA TERYTORIUM EUROPY (oraz Rosji w części azjatyckiej)
Usprawienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	X tylko w razie Wypadku drogowego	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie	X tylko w razie Wypadku drogowego	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport opony (w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany koła)		X	X	X	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu (w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub rozładowania akumulatora)		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi (w przypadku, gdy pojazd został odholowany)		X	X	X	do 500 zł	do 1000 zł
Opieka nad dziećmi (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku Wypadku Drogowego)		X	X	X	do 450 zł do 3 dni	do 900 zł/ do 3 dni
Opieka nad zwierzętami (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku Wypadku Drogowego)		X	X	X	do 300 zł / do 3 dni	do 600 zł / do 3 dni

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA				LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	MINIMUM (ochrona na terytorium RP)	ANDARD (ochrona na terytorium RP)	EUROPA (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	SUPER - (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	ZDARZENIE NA TERYTORIUM RP	ZDARZENIE NA TERYTORIUM EUROPY (oraz Rosji w części azjatyckiej)
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej		X	X	X	do 600 zł	do 600 zł
Samochód zastępczy (w razie Awarii, Wypadku Drogowego lub kradzieży)				X	do 3 dni	do 3 dni
Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów (w przypadku, gdy pojazd został odholowany lub skradziony i zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od Adresu Ubezpieczonego)				X	do 3 dni	do 3 dni
Transport kierowcy i pasażerów pod Adres Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży				X	bez limitu	bez limitu
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie				X	do 1000 zł	do 2000 zł
Kierowca zastępczy				X	do 500 zł	do 1 000 zł
Parkowanie pojazdu				X	do 200 zł	do 200 zł
Dostawa części zami- ennych (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	do 1000 zł
Transport medyczny				X	do 500 zł	do 2000 zł
Infolinia medyczna				X	bez limitu	bez limitu
Pomoc prawna (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	do 1000 zł
Tłumaczenia telefoniczne (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Zorganizowanie tłumacza (świadczenie tylko poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pomoc administracyjna (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pakiet informacyjny	X	X	X	X	bez limitu	bez limitu

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia jest wyłączona jeżeli:

- zdarzenie spowodowane jest umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia;
- zdarzenie zostało spowodowane przez Ubezpieczonego, który w chwili Wypadku drogowego prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie RP oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie RP oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium, którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP), a stan ten miał wpływ na powstanie wypadku drogowego;
- do zdarzenia doszło podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie wypadku drogowego;
- Awaria wyniknęła z powtarzających się przyczyn, będących następstwem nie usunięcia ich po udzieleniu świadczenia przez AXA Ubezpieczenia;
- zdarzenie powstało podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- zdarzenie powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
- zdarzenie powstało wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- zdarzenie powstało wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;

- zdarzenie spowodowane było trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia;
- w wyniku nie uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa) Pojazdu doszło do zatrzymania Pojazdu lub nieprawidłowego działania Pojazdu.
- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada ponadto za uszkodzenia, zniszczenia lub kradzież bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe podczas holowania. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

13. Zgłoszenie świadczenia

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Wszelkie pytania dotyczące złożenia dokumentów potrzebnych do refundacji kosztów assistance należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody AXA Ubezpieczenia.

Refundacja, o której mowa powyżej może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.

Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo

Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.

- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Karta Produktu

Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance – Samochód Zastępczy

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Natychmiastowej Pomocy Assistance - Samochód Zastępczy oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abys wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
- Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
- Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu lub inna osoba za zgodą właściciela uprawniona do rozporządzania pojazdem
- Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Ponadto:

- w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń

nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

- Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
- Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
- AXA Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku wypadku drogowego mającego miejsce na terytorium Polski.
- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia:

a) Samochód zastępczy:

Zakres świadczeń	Limity
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo na adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł

Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 7 dni
--	----------

b) Samochód zastępczy 14:

Zakres świadczeń	Limity
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo na adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 14 dni

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;

- z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia. Roczna składka w poszczególnych wariantach wynosi:
 - Samochód Zastępczy: 64,80 zł
 - Samochód Zastępczy 14: 99,60 zł
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Limity odpowiedzialności:**

- Górna granica odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto lub liczbę dni została wyszczególniona w tabeli w punkcie 6 powyżej.

11. **Wyłączenia odpowiedzialności:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia jest wyłączona jeżeli wypadek drogowy:

- został spowodowany umyślnie przez **Ubezpieczonego** lub osobę, z którą **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstał podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu

(w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na zajście wypadku;

- powstał podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, jeśli wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście wypadku;
- powstał podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku;
- jest następstwem nie usunięcia jego uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku drogowego, po którym AXA Ubezpieczenia zorganizował świadczenie;
- został spowodowany podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- został spowodowany w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
- został spowodowany działaniami wojennymi, zamieszkami, strajkami, aktami terroru, sabotażem lub podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- został spowodowany działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, o ile miało to wpływ na zajście wypadku;

AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

13. Zgłoszenie świadczenia

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Wszelkie pytania dotyczące złożenia dokumentów potrzebnych do refundacji kosztów assistance należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody AXA Ubezpieczenia.

Refundacja, o której mowa powyżej może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.

Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację

- uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Szyb

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Szyb oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abys wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczanego pojazdu lub inna osoba za zgodą właściciela uprawniona do rozporządzania pojazdem
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
Ponadto:
 - 1) w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
- b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne Pojazdu. Wiek ubezpieczanego pojazdu nie może przekroczyć 15 lat.

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- naprawy lub wymiany szyby ubezpieczonego Pojazdu;
- holowania Pojazdu;
- parkowania Pojazdu na parkingu strzeżonym.

Ochroną objęte są szkody, niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w wyniku których doszło do uszkodzenia szyby Pojazdu w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Polski.

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej: ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie w przypadku

automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka;

- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy**, albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

8. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są

automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

9. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia na zdarzenia związane z naprawą i holowaniem wynosi 3.000 zł brutto w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.

W odniesieniu do pokrycia kosztów parkingu obowiązuje limit odpowiedzialności - jedno świadczenie w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia w wysokości do 400 PLN.

W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosowany jest udział własny w wysokości 10% wysokości odszkodowania.

10. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Zasadność pokrycia kosztów naprawy szyby lub jej wymiany na nową podejmowana jest przez AXA Ubezpieczenia w porozumieniu z warsztatem współpracującym z AXA Ubezpieczenia.

AXA Ubezpieczenia w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej pokrywa koszty świadczeń określonych w OWU w granicach Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem 10% udziału własnego przy wymianie szyby czołowej. W przypadku, gdy koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami naprawy lub wymiany szyby a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, AXA Ubezpieczenia pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.

Możliwa jest również refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpiezonego – na warunkach określonych w OWU.

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody z Centrum Pomocy. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez Ubezpiezonego albo osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- spowodowane przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, jeśli Pojazd został przez nią użyty wskutek umyślnego działania Ubezpiezonego lub osoby z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie wypadku;
- spowodowane przez Ubezpiezonego, jeżeli w chwili zdarzenia prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji

- psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie wypadku;
- powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie wypadku;
 - powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - powstałe wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
 - powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
 - powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
 - spowodowane trzęsieniem ziemi;
 - spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - powstałe w szybach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
 - powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
 - powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych;
 - powstałe wskutek wad fabrycznych szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne);
 - powstałe wskutek wady wykonania Pojazdu lub jego wadliwej naprawy;
 - polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nalepki kontrolnej lub winiet;
 - powstałe w elementach wyposażenia pojazdu nie stanowiących integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związanych z szybą na stałe (uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, folie przyciemniające, ogrzewanie szyb, instalacja alarmowa);
 - powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne, w szczególności okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek);
 - powstałe wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego Pojazdu nie związanych z naprawą bądź wymianą szyby.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

13. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie na adres:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie wniosku o refundację powinien zawierać:

- 1) wniosek o pokrycie kosztów związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym zawierający: datę zdarzenia i okoliczności w jakich zdarzenie zaszło,
- 2) zdjęcia uszkodzeń,
- 3) faktury lub rachunki poniesionych kosztów,
- 4) inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane pkt. 1) – 3) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta

- oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szkozy@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Opon

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Opon oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abys wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczanego pojazdu lub inna osoba za zgodą właściciela uprawniona do rozporządzania pojazdem
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów związanych z użytkowaniem pojazdu w razie uszkodzenia jego ogumienia:

- wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostało uszkodzone ogumienie, na sprawne koło lub koła zapasowe (znajdujące się na wyposażeniu Pojazdu) lub naprawę opony przy użyciu zestawu naprawczego (będącego na wyposażeniu Pojazdu);
- jeżeli nie jest możliwa wymiana koła na zapasowe lub naprawa opony przy użyciu zestawu naprawczego na miejscu zdarzenia - pokrycie kosztów holowania;
- pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego Pojazdu w warsztacie wskazanym przez AXA Ubezpieczenia;
- udzielenie telefonicznej informacji o danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami, punktów przechowywania opon.

Wiek ubezpieczanego pojazdu nie może przekroczyć 15 lat. Ochroną objęte są zdarzenia zaistniałe na terenie Polski.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku

o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Rozwiązanie Umowy następuje:

- z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem rozwiązania Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana

jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.

- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Suma Ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN brutto na wszystkie zdarzenia objęte umową Ubezpieczenia Opon w danym okresie ubezpieczenia.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

AXA Ubezpieczenia w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej organizuje lub organizuje i pokrywa koszty świadczeń określonych w pkt. 6 b. w granicach Sumy ubezpieczenia. W przypadku, gdy łączny koszt realizowanych świadczeń z tytułu danej umowy ubezpieczenia w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami realizowanych świadczeń, a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, AXA Ubezpieczenia pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie.

Możliwa jest również refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego – na warunkach określonych w OWU.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów naprawy ogumienia, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia z AXA Ubezpieczenia;
- AXA Ubezpieczenia nie zorganizuje i nie pokryje kosztów holowania na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa lub niemożliwy z przyczyn niezależnych od Centrum Pomocy;
- Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w Pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne;
- AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów zakupu zestawu

- naprawczego koła, a także prostowania, naprawy, jak również wymiany felg;
- AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm;
 - Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również zdarzenia:
 - spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - spowodowane przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli Pojazd został przez nią użyty wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia;
 - spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie zdarzenia;
 - powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie zdarzenia;
 - powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
 - powstałe wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
 - powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
 - powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
 - powstałe w elementach kół uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy;

- powstałe w Pojeździe oddany do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży;
- powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych;

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Wszelkie pytania dotyczące złożenia dokumentów potrzebnych do refundacji kosztów assistance należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody AXA Ubezpieczenia. Refundacja, o której mowa powyżej może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.

Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

**mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo

Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.

- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** kierowca, a także pasażerowie Pojazdu,
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zwarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
- b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków w postaci śmierci, Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub Czasowego uszczerbku na zdrowiu kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu, gdzie do umowy przyjmowane są pojazdy zarejestrowane w Polsce, których wiek nie przekracza 20 lat, oraz które są użytkowane do prowadzenia działalności handlowo-usługowej bądź do celów prywatnych;
- AXA Ubezpieczenia odpowiada za zdarzenia powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku Pojazdu, związane z: ruchem Pojazdu, wsiadaniem lub wysiadaniem z Pojazdu, zatrzymaniem, postojem lub naprawą Pojazdu na trasie jazdy, załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem Pojazdu, pożarem lub wybuchem Pojazdu;
- AXA Ubezpieczenia z tytułu Umowy wypłaca świadczenie z tytułu: śmierci Ubezpieczonego, Trwałego uszczerbku na zdrowiu, Czasowego uszczerbku na zdrowiu, zwrotu kosztów nabycia protez i innych środków pomocniczych, zwrotu kosztów leczenia na warunkach określonych w OWU.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- Z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- W razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- W razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- Z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie;
- Z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- Z dniem rozwiązania Umowy leasingu przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu Pojazdu będącego przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- Z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- Z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- Z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia. Roczna składka w poszczególnych wariantach wynosi:
 - przy wyborze wariantu na sumę ubezpieczenia 10.000 zł składka roczna wynosi: 66 zł
 - przy wyborze wariantu na sumę ubezpieczenia

20.000 zł składka roczna wynosi: 111,60 zł

- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Ubezpieczający dokonuje wyboru jednej z dwóch sum ubezpieczenia:

- 10.000 zł
- 20.000 zł

11. Wypłata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W zależności od zdarzenia, świadczenie wypłacane jest:
 - Ubezpieczonemu – w razie trwałego lub czasowego uszczerbku na zdrowiu;
 - Uposażonemu – w razie śmierci Ubezpieczonego.
- Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, Czasowym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Wysokość świadczenia w razie uszczerbku na zdrowiu (trwałego lub czasowego) jest ustalana na zasadach opisanych w OWU (Wg Tabeli czasowego i trwałego uszczerbku na zdrowiu);
- Górną granicę odpowiedzialności stanowi Suma Ubezpieczenia wskazana w polisie;
- AXA Ubezpieczenia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, w granicach Sumy Ubezpieczenia, pokrywa:
 - koszty nabycia protez i innych środków pomocniczych - do wysokości 4.000 PLN;
 - koszty leczenia – do wysokości 4.000 PLN.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:

- Spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód

zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii);

- dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie
- dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
- Spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- Spowodowanych wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- Powstałych w skutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- Spowodowanych działaniem energii jądrowej;
- Spowodowanych samobójstwem, próbą samobójczą, samookaleczeniem lub Okaleczeniem na własną prośbę;
- Powstałych podczas udziału w wyścigach samochodowych lub konkursach (również w czasie treningów do nich) oraz podczas prób szybkościowych, a także powstałe podczas wyścigów samochodowych (zorganizowanych lub niezorganizowanych), driftu, jazd off-road, rajdów, jazd treningowych;
- Powstałych w skutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego, a także ataku konwulsji, epilepsji;
- Powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- Jeżeli Ubezpieczony świadomie podjął jazdę z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub wstanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- Jeżeli w pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się

więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile okoliczność ta miała wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku.

- Spowodowanych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- W terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

- b) Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia,
- 2) numer rachunku bankowego wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza rachunku,
- 3) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego,
- 4) kserokopię dokumentacji potwierdzającej zajście Nieszczęśliwego wypadku i jego następstwa:
 - a) w przypadku śmierci, Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub Czasowego uszczerbku na zdrowiu – dokumentację medyczną potwierdzającą następstwa Nieszczęśliwego wypadku;
 - b) w przypadku zwrotu kosztów leczenia lub nabycia protez i innych środków pomocniczych – faktury,

rachunki lub inne dokumenty potwierdzające wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów oraz dokumentację medyczną potwierdzającą następstwa Nieszczęśliwego wypadku.

- 5) inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)–4) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może ich uzyskać na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W ciągu 7 dni należy powiadomić AXA Ubezpieczenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),

albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;

- w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód:

reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,

w pozostałym zakresie:

reklamacje@axaubezpieczenia.pl,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa

AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo

- drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIRS.A.

Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- ustnie
- telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
- w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl;**
- w formie pisemnej
- osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów

Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia

odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Niezdolności do Pracy Zarobkowej

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Niezdolności do Pracy Zarobkowej oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu zawierający Umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie jednocześnie Ubezpieczonym

4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zwarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie

samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty

- b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczającego. Zakres ubezpieczenia obejmuje niezdolność do pracy zarobkowej Ubezpieczającego powstałą bezpośrednio wskutek nieszczęśliwego wypadku związanego z: ruchem Pojazdu, wysiadaniem lub wsiadaniem do Pojazdu, zatrzymaniem, postojem lub naprawą Pojazdu, załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem Pojazdu na trasie jazdy, pożarem lub wybuchem Pojazdu;
- Do umowy przyjmowane są pojazdy, których wiek nie przekracza 20 lat;

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- Z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- W razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;

- W razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- Z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- Z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- Z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU,
- Z dniem śmierci Ubezpieczającego;
- Z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- Z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Roczna składka za ubezpieczenie wynosi: 58,80 zł
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia wynosi 100.000 zł

11. Wyplata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość świadczenia z tytułu niezdolności do pracy zarobkowej Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek

przyczynowo - skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu a niezdolnością do pracy zarobkowej Ubezpieczającego;

- W przypadku powstania niezdolności do pracy zarobkowej Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, AXA Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe Sumie ubezpieczenia;
- AXA Ubezpieczenia przyznaje prawo do świadczenia, jeżeli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
 - niezdolność do pracy Ubezpieczającego trwa nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy;
 - zgodnie z wiedzą medyczną brak jest pozytywnych rokowań na odzyskanie przez Ubezpieczającego zdolności do pracy zarobkowej w przyszłości;
 - okres niezdolności do pracy zarobkowej rozpoczął się nie później niż przed upływem 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki:

- Spowodowane przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie wypadku;
- Spowodowane przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie wypadku;
- Powstałe wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego;
- Powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terrorystycznego, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- Spowodowane bezpośrednio energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku;
- Spowodowane próbą samobójstwa, samookaleczeniem lub okaleczeniem na własną prośbę;
- Powstałe wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczającego, a także ataku konwulsji, epilepsji;
- Powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego

odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku;

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

- b) Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl

Wszelkie pytania dotyczące złożenia dokumentów potrzebnych do wypłaty świadczenia należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.

2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:

- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;

- w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód:

reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl, w pozostałym zakresie:

reklamacje@axaubezpieczenia.pl,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa

AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna51, albo

- drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- ustnie
- telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;

- w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
- w formie pisemnej
- osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy

- Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 - 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 - 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu w Wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Posiadacza Pojazdu

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Pobyt w Szpitalu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku Posiadacza Pojazdu oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
 - Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu.
 - Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu zawierający Umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie jednocześnie Ubezpieczonym.
 - Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych. Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
Ponadto:
 - w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
 - Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
 - Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**
- Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

 - Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczającego. Zakres ubezpieczenia obejmuje pobyt w szpitalu Ubezpieczającego, który rozpoczął się w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, spowodowany bezpośrednio nieszczęśliwym wypadkiem Pojazdu, zaistniałym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, związanym z: ruchem Pojazdu, wysiadaniem lub wsiadaniem do Pojazdu, zatrzymaniem, postojem lub naprawą Pojazdu, załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu na trasie jazdy, pożarem lub wybuchem Pojazdu.
 - Do umowy przyjmowane są pojazdy, których wiek nie przekracza 20 lat.
- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.
- Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**
- Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem rozwiązania Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU,
- z dniem śmierci Ubezpieczającego;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.

8. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Roczna składka za ubezpieczenie wynosi: 57,60 zł;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

9. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia wynosi 15.000 zł

10. Wypłata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu, a pobylem Ubezpieczającego w szpitalu;
- AXA Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczającemu świadczenie równe sumie dziennych stawek wypadkowych, stałe, nieprzerwane przebywanie Ubezpieczającego w szpitalu (bądź w szpitalach, jeżeli zmiana szpitala nastąpiła w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia, trwające nie krócej niż 4 dni od dnia przyjęcia Ubezpieczającego do szpitala, do dnia wypisania Ubezpieczającego ze szpitala;
- Dzienna stawka wypadkowa jest równa 1 % Sumy ubezpieczenia z tytułu Umowy za każdy dzień pobytu w szpitalu;
- W okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej AXA Ubezpieczenia wypłaci łącznie świadczenia za nie więcej niż 100 dni pobytu w szpitalu .

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe wypadki:

- spowodowane przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) , a stan ten miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- spowodowane przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- spowodowane wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego;
- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu,

a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;

- spowodowane energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym;
- spowodowane próbą samobójstwa, samookaleczeniem lub okaleczeniem na własną prośbę;
- powstałe wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczającego, a także ataku konwulsji, epilepsji;
- powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście Niefortunnego wypadku;
- świadczenie nie zostanie wypłacone, jeżeli pobyt w szpitalu miał na celu jedynie wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

- b) Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

13. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie wniosku o wypłatę świadczenia powinno zawierać:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia,
- 2) dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt w szpitalu, dokumentację potwierdzającą leczenie szpitalne, historie pobytu w szpitalu wraz z dokumentacją medyczną w zakresie mającym związek z wypadkiem,
- 3) kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczającego,
- 4) inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane pkt. 1) – 4) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni powiadomić AXA Ubezpieczenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Utraty Życia Posiadacza Pojazdu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Utraty Życia Posiadacza Pojazdu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
- Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
- Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu zawierający Umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie jednocześnie Ubezpieczonym
- Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
Ponadto:
 - w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
- Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
- Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

 - Przedmiotem ubezpieczenia jest następstwo nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci Ubezpieczającego;
 - Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego powstałą wskutek nieszczęśliwego wypadku Pojazdu związanego z ruchem Pojazdu, wysiadaniem lub wsiadaniem do Pojazdu, zatrzymaniem, postojem lub naprawą Pojazdu, załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem Pojazdu na trasie jazdy, pożarem lub wybuchem Pojazdu;
 - Do umowy przyjmowane są pojazdy, których wiek nie przekracza 20 lat.
- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.
- Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:** Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;

- z dniem wypłaty świadczenia;
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem rozwiązania Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;
- z dniem śmierci Ubezpieczającego;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Roczna składka za ubezpieczenie wynosi: 45,60 zł;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia wynosi: 100.000 zł

11. Wypłata Świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość świadczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu wymienionego w Umowie a śmiercią Ubezpieczającego;
- W przypadku śmierci Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, AXA Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci w skutek nieszczęśliwego wypadku.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:

- spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii
 - dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie
 - dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- spowodowanych wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- powstałych w skutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- spowodowanych energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym;
- spowodowanych samobójstwem;
- powstałych w skutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego, a także ataku konwulsji, epilepsji;

- powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście Niez szczęśliwego wypadku;

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

- b) Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego:

- wniosek o wypłatę świadczenia,
- kopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Uprawnionego,
- odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego,
- kopia karty statycznej do karty zgonu lub innej dokumentacji medycznej potwierdzającej przyczynę zgonu Ubezpieczonego,
- opis świadczenia pierwszej pomocy lub pomocy doraźnej (pogotowie ratunkowe, szpital itp.),

- protokół opisujący okoliczności zdarzenia (protokół policyjny), dokumentacja postępowania karnego, jeżeli takie zostało wszczęte (np. postanowienie prokuratury, wyrok sądu),
- kopia dowodu osobistego Ubezpieczonego,
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala lub adresy placówek, w których Ubezpieczony był zarejestrowany i leczony w związku z zaistniałym zdarzeniem będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia,
- inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt a)–h) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może ich uzyskać na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: **reklamacje.szko dy@axaubezpieczenia.pl**, w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (wv. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).



Karta Produktu

Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz pojazdu
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych. Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
- Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
 6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**

- a. **Warunki zawarcia Umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
- b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczającego, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia;
- Wiek ubezpieczanego pojazdu nie może przekroczyć 20 lat. Ochroną ubezpieczeniową objęte są jedynie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu w zakresie:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego;
- 2) obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym;
- 3) reprezentowania w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie, o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia lub bądź podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.

AXA Ubezpieczenia zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczonego:

- 1) Koszty procesu przed sądem powszechnym

- wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego;
 - koszty sądowe;
 - koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej;
- 2) Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed:
- organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję;
 - sądami administracyjnymi do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego;
- 3) Koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych, jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- Z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
- Z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej Sumie ubezpieczenia ustalonej w Polisie;
- W razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez AXA Ubezpieczenia, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- W razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- Z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach Umowy kredytowej lub leasingowej;
- Z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia Umowy leasingu na Pojazd będący

przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie;

- Z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- Z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- Z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Roczna składka za ubezpieczenie wynosi: 82,80 zł;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej, składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Suma ubezpieczenia:**

Suma ubezpieczenia 10.000 zł.

11. **Wypłata Świadczenia:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w OWU, są wpłacane na wskazany przez Ubezpieczonego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez AXA Ubezpieczenia dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczonego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów, o ile Ubezpieczyciel potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej;
- Dokumentami, o których mowa powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych.

12. **Wyłączenia odpowiedzialności:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:

- Dotyczące Zdarzeń szkodowych, w czasie których Ubezpieczony prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie Zdarzenia szkodowego;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- Roszczeń wysuwanych przez Osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego;
- Dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku;
- Dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonych innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych podczas uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do nich, konkursach lub podczas prób szybkościowych;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub powstałych wskutek umyślnego popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- Dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
- Reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami administracyjnymi, podatkowymi lub celnymi;
- Reprezentowania interesów Ubezpieczonego w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi;
- Roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów obejmujących przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych Pojazdem w celach zarobkowych;

- Poniesione w wyniku wniesienia apelacji lub innego środka zaskarżenia w okresie odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia, w sprawach wszczętych przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia;
- Dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu wierzytelności lub kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczający;
- Procesów w sprawach o odszkodowania, wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, jak również odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony;
- Obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu;
- poniesione na opłacenie grzywien i kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego;
- Związane z dochodzeniem roszczeń wobec AXA Ubezpieczenia, albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia:

- W terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- W przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej powinno zawierać:

- 1) wniosek o pokrycie kosztów ochrony prawnej,
- 2) faktury, wezwania sądów lub innych organów, odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych,
- 3) kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczającego,

- 4) inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane pkt. 1) – 3) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód:
reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,

w pozostałym zakresie:

reklamacje@axaubezpieczenia.pl,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa

AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna51, albo

- drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIRS.A.

Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl;**
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów

Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać

ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).