

Regulamin programu mOkazje

obowiązuje od 21.06.2021 r.



Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie	3
3. Czym jest program mOkazje?.....	3
4. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach mOkazji?.....	4
5. Promocje własne banku (szczegółowe zasady).....	4
6. Promocje własne banku, połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady)	5
7. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?	6
8. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?.....	7
9. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?	7
10. Jakie są nasze prawa i obowiązki?.....	7
11. Jak możesz złożyć reklamację?	7
12. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?.....	8
13. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?	8


1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
 - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu mOkazje,
 - b) szczegółowe zasady promocji, jakie udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 2) Znajdują się tu informacje, które stosujemy dla każdej promocji, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje.
- 3) Program mOkazje rozpoczął się 26 kwietnia 2013 r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 4) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach obsługi klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów, dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje- znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
 - b) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje - znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
- 5) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „korzystasz”, „rezygnujesz”,
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak itp. „oferujemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank, my	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none">• KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego• NIP: 526-021-50-88 kapitał zakładowy, stan na 01.01.2021 r., 169.468.160 złotych, wpłacony w całości.
czynność bankowa	czynność, jaką ma wykonać uczestnik promocji, aby otrzymać korzyści opisane w regulaminie. Może to być np. transakcja płatnicza.
produkt bankowy	produkt, który nabywa uczestnik promocji na podstawie umowy zawieranej z bankiem.
promocja własna banku	promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy nabycia produktu bankowego lub wykonania czynności bankowej.
promocja własna banku połączona z promocją partnera	promocja, jaką udostępniamy w ramach programu mOkazje, która dotyczy produktu bankowego i produktu/usługi partnera.
partner	przedsiębiorca, którego wskazujemy w opisie promocji. To osoba lub podmiot, który współpracuje z nami w przypadku promocji własnych połączonych z promocją partnera, które są dostępne w ramach programu mOkazje.
program mOkazje	promocja, która polega na udostępnianiu uczestnikom programu: <ul style="list-style-type: none">• promocji własnych banku• promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów, z którymi współpracujemy.
regulamin	ten regulamin
uczestnik promocji	osoba fizyczna (w tym klient Private Banking): <ul style="list-style-type: none">• z którą zawarliśmy umowę, i• która przystąpiła do programu mOkazje.

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
 - a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

3. Czym jest program mOkazje?

- 1) Program mOkazje, to program, dzięki któremu chcemy Cię zachęcić do aktywnego korzystania z naszych produktów i usług.
- 2) Program mOkazje organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Oświadczamy, że program mOkazje nie jest:
 - a) grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną,
 - b) grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 4) Przystąpienie do programu mOkazje jest dobrowolne.

4. Jak możesz skorzystać z promocji w ramach mOkazji?

Skorzystanie z każdej promocji w ramach programu mOkazje wygląda tak:

przystępujesz do programu mOkazje

Aby przystąpić do programu mOkazje musisz:

- posiadać u nas rachunek
 - ✓ informację o rachunkach, których posiadacze mogą przystąpić do programu mOkazje znajdziesz na naszej stronie internetowej i w BOK
- mieć dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej,
- zgodzić się na przystąpienie do programu mOkazje. Potrzebujemy Twojej zgody na to, abyśmy mogli:
 - ✓ uzyskać i przetwarzać Twoje dane, które pochodzą z naszych systemów,
 - ✓ przekazać partnerom informacje o transakcji płatniczej, która spełnia warunki jego promocji. Informacja ta stanowi tajemnicę bankową. Przekazujemy ją, aby partner mógł rozliczyć korzyści z mOkazji, którą wybrałeś.
 - ✓ otrzymać od partnera raport umożliwiający rozliczenie promocji, z której skorzystałeś. Raport ten będzie zawierał zaszyfrowane dane o transakcji podlegającej promocji, polegającej na dokonaniu zakupu produktu lub usługi u partnera za pomocą transakcji bankowej po przejściu przez dedykowany link.
- zaakceptować ten regulamin.

Gdy przystąpisz do programu mOkazje:

- od tego momentu obowiązują Cię zapisy regulaminu,
- otrzymasz papierowe lub elektroniczne kopie dokumentów, które dotyczą Twojego udziału w programie. Przechowujemy kopie tych dokumentów i udostępniamy je, jeśli o to poprosisz.



wybierasz promocję

- Zapoznaj się z aktualną listą promocji, które udostępniliśmy dla Ciebie. Znajdziesz ją w części mOkazje, w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- Zapoznaj się z warunkami danej promocji. Znajdziesz w niej takie informacje:
 - ✓ szczegóły promocji, czyli co zyskasz, jeśli z niej skorzystasz,
 - ✓ czy udostępniamy Ci ją automatycznie, czy też musisz zgłosić, że chcesz z niej skorzystać,
 - ✓ co musisz zrobić, aby z niej skorzystać. W zależności od promocji
 - będziesz musiał wykonać określoną w warunkach promocji transakcję płatniczą lub
 - zawrzeć umowę z partnerem dotyczącą promocji w sposób jaki wskazaliśmy w warunkach promocji,
 - ✓ termin jej ważności, czyli informację o tym kiedy zaczyna i kończy się dana promocja,
 - ✓ ograniczenia, które w zależności od promocji określają:
 - ile razy możesz z niej skorzystać,
 - jaka jest maksymalna wartość korzyści, którą w ramach danej promocji możesz od nas otrzymać
 - ✓ nazwę partnera i rodzaj usług lub towarów które oferuje.
- Jeśli zrobisz zakupy u partnera lub zawrzesz z nim umowę potwierdzasz, że przed wyborem promocji, zapoznałeś się i zaakceptowałeś warunki promocji



spełniasz warunki wskazane w promocji

Zapłać za usługi lub towary objęte promocją w sposób, który wskazaliśmy w jej warunkach

i... korzystasz



Szczegółowe zasady korzystania z:

- promocji własnych banku opisaliśmy w paragrafie 5
- promocji własnych banku połączonych z promocjami partnerów opisaliśmy w paragrafie 6

5. Promocje własne banku (szczegółowe zasady)

- 1) Jeśli skorzystasz z promocji i spełnisz jej warunki, otrzymasz:
 - a) zwrot pieniędzy – części lub całości wartości zakupu towaru lub usługi, jaką wskazaliśmy w promocji lub
 - b) rabat albo zniżkę przy wykonywaniu transakcji lub
 - c) inne korzyści, jakie wskazaliśmy w promocji.

- 2) Jeśli promocja zakłada zwrot pieniędzy, otrzymasz go, gdy zawrzesz umowę o produkt bankowy wskazany w promocji lub wykonasz czynność bankową, jaką wskazaliśmy w promocji.
- 3) Zwrot pieniędzy rozliczamy bezgotówkowo w złotych polskich.
- 4) Jeśli transakcja płatnicza jest w innej walucie, przewalutowujemy ją. Zastosujemy przy tym kurs sprzedaży waluty transakcji z naszej tabeli kursowej z dnia naliczenia zwrotu.
- 5) Jeśli promocja zakłada, że musisz zapłacić za towary lub usługę, w opisie promocji znajdziesz informację o tym, jak możesz zapłacić, aby spełnić ten warunek.
- 6) Promocje o identycznych parametrach to promocje, których opis zawiera:
 - a) taką samą wartość zwrotu pieniędzy,
 - b) ten sam okres obowiązywania promocji,
 - c) taką samą minimalną kwotę transakcji płatniczej.
- 7) Jeśli otrzymałeś promocję o identycznych parametrach jednocześnie w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej i wybierzesz promocję:
 - a) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej- to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymałeś w aplikacji mobilnej stanie się nieaktywna .
 - b) w aplikacji mobilnej - to promocja o identycznych parametrach, którą otrzymałeś w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej stanie się nieaktywna.
- 8) Mamy prawo samodzielnie określać kryteria prezentacji promocji. Oznacza to, że różni klienci mogą widzieć inne promocje.
- 9) W ramach programu mOkazje możesz otrzymać promocję specjalną:
 - a) oznaczamy ją w odpowiedni sposób,
 - b) aby poznać jej szczegóły, kliknij w ikonę: „Chcę zdobyć”, „Pokaż szczegóły” lub „Zdobywasz mOkazje”.
- 10) Gdy spełnisz warunki promocji specjalnej, odblokujemy ją. Zrobimy to:
 - a) do końca dnia roboczego, który przypada po dniu, w którym spełniłeś ostatni warunek odblokowania promocji lub
 - b) w terminie, który określają szczegóły promocji.
- 11) Jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej, zwrot pieniędzy lub wartość innych korzyści otrzymanych w promocji nie może przekroczyć 1000 złotych, niezależnie od warunków promocji.
- 12) Zwrot pieniędzy otrzymasz:
 - a) na rachunek, z którego wykonałeś transakcję płatniczą wskazaną w promocji,
 - b) do 75 dni od dnia, w którym:
 - zaksięgowaliśmy transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji lub gdy
 - spełnisz inny warunek określony w promocji.
- 13) Przy naliczaniu i księgowaniu zwrotu pieniędzy nie uwzględnimy transakcji płatniczej, którą wykonałeś w ramach promocji, jeśli:
 - a) anulujesz tę transakcję (częściowo lub całkowicie),
 - b) zwrócisz (częściowo lub całkowicie) zakupiony towar.
- 14) Jeśli zamkniesz rachunek, z którego zrobiłeś transakcję w ramach promocji, naliczymy Ci jednak należny zwrot pieniędzy. Zrobimy to w ciągu 75 dni na zasadach, jakie wskazaliśmy powyżej . W takim przypadku możesz wskazać inny rachunek, na który mamy przekazać zwrot pieniędzy. Może to być rachunek:
 - a) w naszym banku – musisz być jego posiadaczem,
 - b) w innym banku – będzie nim rachunek, jaki wskazałeś podczas wypowiedzania z nami umowy.
- 15) Zwrot pieniędzy lub inne korzyści otrzymane w promocji podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

6. Promocje własne banku, połączone z promocjami partnerów (szczegółowe zasady)

- 1) Promocja własna połączona z promocjami partnerów polega na dokonaniu czynności bankowej, tak jak w przypadku promocji własnej banku przy nabywaniu usługi/produktu u partnera. Jeśli z niej skorzystasz i spełnisz jej warunki:
 - a) otrzymasz zwrot pieniędzy.
 - Ta korzyść wiąże się z zawarciem umowy z partnerem – na warunkach jakie wskazaliśmy w promocji
 - Opis rozliczenia tego typu nagrody zamieściliśmy w paragrafie 5: stosuje się go odpowiednio w tym paragrafie.
 - b) zapłacisz mniej lub nie zapłacisz wcale za oferowaną przez partnera usługę/produkt standardowy.
 - Jest to usługa/produkt, z których możesz skorzystać na ogólnych zasadach.
 - Ta korzyść wynika z preferencyjnych zasad, które określił partner.
 - c) skorzystasz z oferowanej przez partnera usługi/produktu specjalnego. Jest to usługa/produkt, który:
 - jest usługą/produktem standardowym, ale ograniczonym czasowo, pod względem dostępności lub zakresu, lub
 - istotnie różni się od usługi/produktu standardowego czasem lub zakresem lub
 - ma swój odrębny regulamin (udostępniamy ją na jego podstawie)
 - d) otrzymasz od partnera nagrodę. Jest to jednorazowa korzyść przyznana przez partnera, którą możesz otrzymać w ramach promocji, jeśli spełnisz oba poniższe warunki:
 - przystąpisz do promocji partnera na warunkach określonych w tym regulaminie mOkazji oraz w regulaminie promocji partnera,
 - spełnisz warunki naszej promocji którą:
 - ✓ organizujemy razem z partnerem lub
 - ✓ organizuje podmiot realizujący (samodzielnie lub w porozumieniu z partnerem) – czyli podmiot, któremu możemy zlecić realizację w całości lub części promocji (w szczególności obsługi technicznej promocji i systemów z nimi powiązanych)
- 2) Różne grupy uczestników programu mogą otrzymać dostęp do różnych promocji partnerów. Przy doborze promocji dla danej grupy stosujemy obiektywne, niedyskryminujące kryteria. To np.: status karty, wartość lub rodzaj transakcji, rodzaj zakupów. W opisie promocji, którą Ci przedstawimy oprócz warunków naszej promocji znajdziesz także takie informacje:
 - a) jak możesz skorzystać z promocji partnera,

- b) ile kosztuje usługa, której dotyczy promocja partnera i ile za nią musisz zapłacić.
Dodatkowe informacje może przekazać Ci partner.
- 3) Niektóre promocje mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami i zasadami, określonymi w innych dokumentach.
- a) Informację, że tak jest otrzymasz, zanim uzyskasz dostęp do danej promocji.
b) Aby skorzystać z takiej promocji, musisz najpierw zaakceptować te dodatkowe warunki i zasady.
- 4) Skorzystanie z nagród partnera, które opisaliśmy w paragrafie 6 ust 1 litera b), c), d) wygląda tak:

otrzymujesz od nas kod rabatowy i zawierasz umowę z partnerem



płacisz za usługę
(jeśli umowa to zakłada)

- gdy spełnisz warunki naszej promocji, udostępniemy Ci kod rabatowy (voucher lub inny dokument) przyznany przez partnera. Będzie Ci on potrzebny przy zawieraniu umowy z partnerem.
- Zanim zawrzesz umowę z partnerem:
 - ✓ przeczytaj wcześniej opis promocji. Zwróć uwagę na specyficzne wymogi, w tym systemowe czy sprzętowe (np. minimalne oprogramowanie telefonu)
 - ✓ obowiązkowo zapoznaj się z jej treścią oraz innymi warunkami tej promocji partnera.
 Informacje te udostępni Ci partner
- Promocje partnera mogą być płatne na preferencyjnych zasadach dla uczestników programu. Zasady te znajdziesz w opisie promocji, jaką Ci przedstawimy.
- Gdy zapłacisz za usługę, otrzymasz potwierdzenie płatności

i... korzystasz

- 5) Promocje mogą być ograniczone co do czasu lub ilości. Jeśli promocja ma limit ilościowy, ilekroć ktoś z niej skorzysta, dostępność promocji zmniejszy się. Szczegółowe informacje na temat dostępności danej promocji znajdziesz w jej opisie.
- 6) Dostęp do promocji lub nagrody może zależeć od tego, czy spełnisz dodatkowe warunki. Każdorazowo ustalamy je my lub podmiot realizujący. Zawsze otrzymasz od nas wcześniej informację o tym, co zrobić, by skorzystać z promocji lub nagrody.
- 7) Możemy (lub może zrobić to podmiot realizujący) przygotować osobny regulamin usługi specjalnej lub nagrody. Opisujemy w nim:
- a) jakie usługi specjalne lub nagrody udostępniamy w ramach promocji,
b) jak możesz z nich skorzystać.
- 8) Jeśli zauważymy nadużycia dotyczące spełnienia dodatkowych warunków, możemy wykluczyć uczestnika programu z programu.
- 9) Usługi standardowe i usługi specjalne świadczą odpowiedni partnerzy bezpośrednio na Twoją rzecz. Dostęp do tych promocji zyskujesz wyłącznie w ramach programu mOkazje.
- 10) Nagrody nie możesz wymienić, ani zwrócić. Nie możesz także komercyjnie nimi handlować.
- 11) Nagrodą może być przedmiot, który otrzymasz fizycznie – przez kuriera lub pocztą. Gdy odbierasz taką nagrodę:
- a) sprawdź, czy nie jest uszkodzona,
b) upewnij się, że jest zgodna z opisem promocji.
- Jeśli coś się nie zgadza, zgłoś to od razu firmie kurierskiej lub na poczcie. Jeśli to niemożliwe, przekaż informację podmiotowi realizującemu lub nam (gdy to my udostępniamy promocję).
- 12) Materiały lub informacje o promocjach, które publikujemy:
- a) na naszej stronie internetowej,
b) w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub
c) w aplikacji mobilnej
- nie są ofertą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego – chyba że wyraźnie to zaznaczymy.
- 13) Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek działania lub zaniechania uczestnika programu dotyczące promocji, o ile nie wynikają one z naszej winy. Uczestnik programu przyjmuje, że to partner, który dostarcza usługę, udziela na nią ewentualnej gwarancji jakości.
- 14) Jeśli korzyści określone w danej promocji są inne niż zwrot pieniędzy oraz przyznaje je i rozlicza bezpośrednio partner:
- a) nie stosujemy limitu wartości 1000 złotych. Obowiązuje on tylko dla zwrotu pieniędzy i innych korzyści otrzymanych w ramach promocji własnej banku,
b) zwróć uwagę na to, że korzyści przyznane przez partnera mogą wiązać się z koniecznością zapłaty podatku z tytułu osiągniętego przez Ciebie przychodu.

7. Kiedy możemy zakończyć program mOkazje?

- 1) Program mOkazje rozpoczął się w dniu 26 kwietnia 2013 roku i trwa przez czas nieokreślony.
- 2) Możemy zakończyć program mOkazji. Zrobimy to tylko wtedy, gdy:
- a) zmieni się promocja produktów i usług banku objętych programem,
b) zmienia się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
c) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian:
 - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej oraz
 - aplikacji mobilnej.
- 3) Jeśli zakończymy program mOkazje, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby:

- a) skorzystać z danej promocji,
 - b) otrzymać zwrot pieniędzy lub inną korzyść, którą uzyskałeś w ramach danej promocji do ostatniego dnia trwania programu.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu mOkazji podamy nie później niż 14 dni przed dniem jej zakończenia. Przekażemy Ci ją za pośrednictwem:
- a) naszej strony internetowej oraz
 - b) komunikatu w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- 5) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów lub usług które oferujemy opisujemy w:
- a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

8. Jak możesz zrezygnować z programu mOkazje?

- 1) Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w programie mOkazje. Zrobisz to nieodpłatnie. Wystarczy, że wycofasz swoją zgodę na udział w programie mOkazje. Możesz to zrobić:
- a) pisemnie lub
 - b) elektronicznie - w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej.
- 2) Do 7 dni roboczych od momentu, gdy wycofasz tę zgodę:
- a) przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe na potrzeby programu mOkazje i przedstawiać Ci nowe promocje,
 - b) będziesz mieć nadal aktywne promocje, które udostępniliśmy Ci, zanim wycofałeś swoją zgodę. Jeśli w tym czasie skorzystasz z którejs z nich i wykonasz transakcję płatniczą, która spełnia warunki promocji, otrzymasz zwrot pieniędzy.

9. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu mOkazje?

- 1) Powołana przez nas Komisja ds. programu może wykluczyć Cię z programu mOkazje, jeśli:
- a) naruszysz postanowienia regulaminu,
 - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku lub partnerów. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów:
 - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub
 - aplikacji mobilnej,
 - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
 - d) przestałeś spełniać warunki przystąpienia do programu mOkazje,
 - e) gdy uzyskasz zwrot pieniędzy, a następnie anulujesz transakcję płatniczą, która uprawniała Cię do otrzymania korzyści wskazanej w warunkach danej promocji.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu mOkazje przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do zwrotu pieniędzy lub do otrzymania innej korzyści, którą zdobyłeś zgodnie z regulaminem w okresie trwania danej promocji.
- 3) Do 12 m-cy od daty rozliczenia transakcji w ramach promocji mamy prawo zażądać, abyś oddał pieniądze, które otrzymałeś jako zwrot w ramach korzystania z danej promocji, jeśli:
- a) wypłaciliśmy zwrot nienależnie,
 - b) nie spełniłeś szczegółowych warunków promocji lub
 - c) zwróciłeś (częściowo lub całkowicie) towary lub wycofałeś się z promocji własnej banku połączonej z promocją partnera.
- 4) Wykluczemy Cię z programu również wtedy, jeśli trafi do nas informacja, że próbowałeś lub wykorzystasteś promocję (własną banku lub połączoną z promocją partnera), aby:
- a) uzyskać nieuprawnione korzyści, w tym korzyści, które jednorazowo, w ramach jednej transakcji płatniczej przekraczają kwotę 1000 zł (nie dotyczy korzyści rozliczanych bezpośrednio przez partnera),,
 - b) korzyści uzyskały osoby, które nie są uczestnikami programu.
- 5) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem mOkazje naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

10. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu mOkazje.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
- a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej, e-mail lub sms),
 - b) w placówkach i w oddziałach, a także
 - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem a jego pracownikami lub klientami w związku z programem mOkazje.

11. Jak możesz złożyć reklamację?

Jeśli Twoja reklamacja dotyczy:

- a) naszej działalności, programu mOkazje lub promocji własnych banku - zasady składania reklamacji znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji . Jeśli przekazujesz nam reklamację e-mailem lub pisemnie (na nasz adres), prosimy, dopisz: „program mOkazje”.
- b) usług, które oferują partnerzy - skieruj ją bezpośrednio do partnera.

Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres banku, należy składać z dopiskiem mOkazje.

12. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- 1) Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników programu.
- 2) Podstawą prawną przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest realizacja programu. Możemy to robić także po to, aby obsłużyć Twoją reklamację.
- 3) Podajesz swoje dane dobrowolnie. Potrzebujemy ich jednak po to, aby objąć Cię programem mOkazje i realizować umowę na promocyjnych warunkach.
- 4) Aby przeprowadzić program mOkazje możemy udostępnić Twoje dane partnerom, z którymi je przygotowujemy. Będziemy przechowywać Twoje dane w okresie trwania programu mOkazje oraz po jego zakończeniu, abyś mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu programu mOkazje. Gdy ten niezbędny okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.
- 5) Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Możesz np. domagać się, abyśmy usunęli Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. W tym celu skontaktuj się z BOK lub odwiedź naszą placówkę lub oddział.
- 6) Możesz napisać do naszego pracownika, który pełni funkcję inspektora danych osobowych: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
- 7) Masz również prawo poskarżyć się do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: <https://uodo.gov.pl>.
- 8) Zachęcamy, abyś przeczytał Pakiet RODO. Opisujemy w nim przystępnie, jak przetwarzamy w banku dane osobowe. Dokument jest częścią naszego serwisu o RODO: www.mbank.pl/rodo.

13. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać regulamin obsługi klientów.
- 2) Jeśli zmienimy regulamin, informację o tym oraz zmieniony regulamin prześlemy uczestnikom programu na naszej stronie internetowej na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego regulaminu.