

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla firm

Obowiązuje od 09.05.2019 r.



Spis treści

I.	Postanowienia wspólne.....	3
	Identyfikacja klienta	3
	Hasła	4
	Zmiana danych	4
	Inne	6
II.	Rachunki i usługi dodatkowe.....	6
	Rachunki	6
	Usługi płatnicze realizowane z rachunków.....	7
	Powiadomienia sms/e-mail	8
	Raporty MT 940	8
	BLIK	8
III.	Lokaty terminowe.....	8
IV.	Karty	9
	Karty debetowe.....	8
	Karty kredytowe	9
V.	Kredyty	9
	Dopuszczalne saldo debetowe.....	10
	Kredyt w rachunku bieżącym.....	10
	Kredyt obrotowy dla firm	11
	Pożyczka dla firm.....	11
	mPlan hipoteczny dla firm	12
	Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T.....	12
	Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5 T	13
	Linia kredytowa zabezpieczona	14
	Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony	14
	Kredyt inwestycyjny	14
	Kredyt VAT.....	14
VI.	Regulaminy	15
VII.	Przyczyny zmiany Tabeli	15

I. Postanowienia wspólne

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy dla firm, do następujących produktów i usług:
 - 1) rachunki bieżące i pomocnicze oraz usługi dodatkowe,
 - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
 - 3) Raporty MT 940,
 - 4) lokaty terminowe,
 - 5) karty kredytowe i debetowe,
 - 6) kredyty – dopuszczalne saldo kredytowe, kredyt w rachunku bieżącym, kredyt obrotowy dla firm, pożyczka dla firm, kredyt samochodowy dla firm na pojazdy do 3,5t, kredyt samochodowy dla firm na pojazdy powyżej 3,5t, mPlan hipoteczny dla firm, linia kredytowa zabezpieczona, wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony, kredyt inwestycyjny, kredyt VAT.

Identyfikacja klienta

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
identyfikacja klienta	NIE DOTYCZY	identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ identyfikator+ hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
format identyfikatora podstawowego	NIE DOTYCZY	8 cyfr/ PIN 5-8 cyfr	telekod 6 cyfr/ 8-20znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ 5-8 cyfr	NIE DOTYCZY
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej	NIE DOTYCZY	TAK / NIE	NIE / TAK/ NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika	NIE DOTYCZY	TAK / NIE	NIE / TAK / NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy odcisku palca	NIE DOTYCZY	NIE/ TAK (opcja dobrowolna, dla Android i iOS)	NIE / NIE / TAK	NIE DOTYCZY
aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK / NIE	TAK / NIE / NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK	TAK	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
odblokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego	NIE	NIE	TAK / NIE / NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)

Hasła

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
format hasła	NIE DOTYCZY	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN 5-8 cyfr*	telekod 6 cyfr/ 8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ PIN do aplikacji mobilnej	NIE DOTYCZY
zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej	NIE	NIE/TAK	NIE	NIE
zmiana identyfikatora dodatkowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
zamówienie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE NIE ¹	TAK	TAK
aktywacja listy haseł jednorazowych	NIE	TAK (każdej kolejnej)/NIE NIE ²	TAK (pierwszej i każdej kolejnej)	TAK
aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK	TAK	TAK
usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji)	NIE	TAK/TAK NIE ^{3,4}	TAK /TAK/NIE	TAK
aktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	NIE/TAK	NIE	NIE
dezaktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	TAK	TAK	TAK

* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie

Zmiana danych

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
Informacje dotyczące zmiany danych				

¹ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można zamówić listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

² Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można aktywować listy haseł jednorazowych w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

³ Odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji) następuje automatycznie poprzez połączenie aplikacji mobilnej z systemem Banku. Informacje o trybie autoryzacji przekazujemy również podczas wykonywania operacji wymagającej autoryzacji.

⁴ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której nie będzie można odwołać haseł smsowych i jednocześnie aktywować autoryzację hasłami jednorazowymi w serwisie transakcyjnym. Zmiana ta wejdzie w życie pomiędzy 7 stycznia a 28 lutego 2019 roku.

Zmiana danych w serwisie transakcyjnym wymaga jej zatwierdzenia hasłem smsowym/mobilną autoryzacją. Podczas zmiany danych w placówce Banku pracownik zweryfikuje dane na podstawie przedstawionych dokumentów. Zmiany danych można również dokonać w Punkcie Obsługi mFinanse przedstawiając pracownikowi dokumenty potwierdzające zmianę danych lub za pośrednictwem poczty, dołączając do Formularza zmiany danych osobowych poświadczone notarialnie dokumenty potwierdzające ich zmianę.

rodzaj modyfikowanej danej

adres e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres korespondencyjny	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
adres zamieszkania/zameldowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres podatkowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
numer telefonu	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK
seria, numer i data ważności dowodu osobistego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
		TAK ⁵		
seria, numer i data ważności dokumentu tożsamości innego niż dowód osobisty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
imię i nazwisko	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwisko panieńskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK
numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK
numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK
stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK
zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK
obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwa urzędu skarbowego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
		TAK ⁶		
zgody formalne	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
REGON, NIP firmy	NIE	TAK	TAK	TAK

⁵ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której będzie można zmienić serię, numer i datę ważności dowodu osobistego również w aplikacji mobilnej. Zmiana ta wejdzie w życie między 23 maja a 30 czerwca 2019 roku.

⁶ Bank na stronie internetowej poinformuje o dacie, od której będzie można zmienić nazwę urzędu skarbowego również w aplikacji mobilnej. Zmiana ta wejdzie w życie między 23 maja a 30 czerwca 2019 roku.

numer ewidencji działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
rejestr sądowy	NIE	TAK	TAK	TAK
nazwa firmy, nazwa skrócona firmy, nazwa firmy na karcie	NIE	TAK	TAK	TAK
data rozpoczęcia działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
nazwa organu ewidencyjnego	NIE	TAK	TAK	TAK
metoda rozliczenia podatkowego	NIE	TAK	TAK	TAK
numer zezwolenia/licencji/koncesji	NIE	NIE	NIE	TAK
data wydania/wygaśnięcia licencji	NIE	NIE	NIE	TAK
standard EKD/PKD	NIE	TAK	TAK	TAK
adres siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
adres korespondencyjny firmy	NIE	TAK	TAK	TAK
numer telefonu/fax firmy	NIE	TAK	TAK	TAK

Inne

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii i zaświadczenia	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

II. Rachunki i usługi dodatkowe

Rachunki

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o otwarcie Rachunku	TAK	TAK	TAK	TAK
złożenie wniosku o zmianę Rachunku w rachunek innego typu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji przekształcenia Rachunku	NIE	TAK /NIE	TAK	TAK
ustanowienie/ odwołanie pełnomocnika	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/ NIE MOŻNA USTANOWIĆ	TAK
dopisanie/odpisanie współposiadacza	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgłoszenie rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej od zajęcia sądowego i administracyjnego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

wypowiedzenie umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wycofanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Usługi płatnicze realizowane z rachunków

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
przelewy				
wykonanie przelewu	NIE	^{7,8} TAK	TAK	TAK
zdefiniowanie przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE	TAK
modyfikacja przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE	TAK
zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu blokady	NIE	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
pozostałe czynności				
wpłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
wypłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
modyfikacja/odwołanie zlecenia płatniczego z datą przyszłą, gdy transakcja jest inicjowana przez Dostawcę Trzeciego ⁹	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
modyfikacja polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zestawienia poleceń zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
udzielenie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ¹⁰	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
odwołanie zgody na przekazywanie Dostawcy Trzeciemu wydającemu instrumenty płatnicze oparte na karcie	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE

⁷ Brak możliwości wykonania przelewu z użyciem mechanizmu podzielonej płatności w mobilnej wersji serwisu transakcyjnego, tzw. wersji lajt (gdy Klient loguje się do serwisu transakcyjnego na urządzeniu mobilnym <https://m.mBank.pl>) oraz w aplikacji mobilnej na systemach Windows Phone

⁸ Przelew z użyciem mechanizmu podzielonej płatności jest niedostępny dla szybkich przelewów za zakupy w internecie tzw. mTransfer

⁹ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi. Udostępnimy ją nie później niż 14 września 2019 roku.

¹⁰ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi. Udostępnimy ją nie później niż 14 września 2019 roku.

płatniczej informacji (potwierdzenia) o dostępności środków na Rachunku ¹¹				
---	--	--	--	--

Powiadomienia sms/e-mail

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie powiadomień sms/e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Raporty MT 940

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie usługi raporty MT 940	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
rezygnacja z usługi raporty MT 940	NIE	NIE	TAK	TAK

BLIK

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE
zablokowanie Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE
odblokowanie Usługi	NIE	NIE	TAK	NIE
zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE	TAK	NIE

III. Lokaty terminowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK

¹¹ Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi. Udostępnimy ją nie później niż 14 września 2019 roku.

złożenie dyspozycji dotyczącej odnowienia/nieodnowienia lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana sposobu dysponowania odsetkami	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK

IV. Karty

Karty debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie karty	NIE	TAK / TAK ¹²	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zmiana limitów karty	NIE	TAK / TAK	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	TAK	TAK	TAK
ustalenie numeru PIN	NIE	TAK	TAK / NIE / NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE / NIE	NIE

Karty kredytowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kartę kredytową	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
wcześniejsza spłata karty kredytowej	NIE	TAK	TAK	TAK
minimalne i maksymalne kwoty limitów karty	NIE	TAK	TAK	TAK
informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zmiana limitów karty	NIE	TAK / TAK	TAK	TAK

¹² Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje o dacie uruchomienia usługi.

zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	TAK	TAK	TAK
ustalenie numeru PIN	NIE	TAK	TAK / NIE / NIE	NIE
zmiana nr PIN	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE / NIE	NIE

V. Kredyty

Dopuszczalne saldo debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK

Kredyt w rachunku bieżącym

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK (na życzenie Klienta)	TAK (na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

Kredyt obrotowy dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej Kredytu	NIE	NIE	NIE	NIE
informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE

Pożyczka dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o pożyczkę	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach pożyczki oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej pożyczki	TAK	NIE	NIE	NIE
informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie wysokości oprocentowania pożyczki	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy	NIE	NIE	NIE	TAK

* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

mPlan hipoteczny dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
Informacja o dostępnych formach złożenia wniosku o kredyt	TAK	NIE	TAK	NIE
Informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	TAK	NIE	TAK	TAK
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
Wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
Harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	NIE	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)

Dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	NIE	TAK	TAK	TAK
Informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	TAK	NIE	NIE	NIE
Informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	TAK	NIE	TAK	TAK
Informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnym okresie prowadzenia działalności przy ubieganiu się o kredyt	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o numerze rachunku do spłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5 T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	TAK

udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	NIE	NIE	NIE	TAK (na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK

informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	NIE	TAK

Linia kredytowa zabezpieczona

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
skrócenie okresu kredytowania	NIE	NIE	TAK	TAK
wydłużenie okresu kredytowania	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana zabezpieczenia kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki	NIE	NIE	TAK	TAK

Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt inwestycyjny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK

zamówienie zaświadczenia o posiadaniu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zaświadczenie o saldzie zapłaconych odsetek od kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zgoda na sprzedaż nieruchomości pochodzącej z rynku pierwotnego przed przeniesieniem własności	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana dnia spłaty raty	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana przeznaczenia transzy	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt VAT

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana terminu wypłaty transzy	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana waluty spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana warunków umownych	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiany wariantu spłaty raty	NIE	NIE	TAK	TAK

VI. Regulaminy

Tabela stanowi integralną część regulaminów wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Lokaty	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Karty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Regulamin korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
Kredyty	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin udzielania kredytu w rachunku bieżącym dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 2) Ogólny Regulamin kredytowania działalności gospodarczej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 3) Regulamin udzielania Kredytu obrotowego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 4) Regulamin udzielania Pożyczki dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 5) Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla Firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 6) Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla firm powyżej 3,5 tony w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 7) Regulamin udzielania Kredytu VAT dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 8) Regulamin udzielania linii kredytowej zabezpieczonej dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 9) Regulamin udzielania Kredytu inwestycyjnego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. 10) Regulamin udzielania wielocelowego kredytu firmowego zabezpieczonego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

VII. Przyczyny zmiany Tabeli

1. Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
2. Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.
3. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
 - 2) w formie SMS-a, lub
 - 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.
4. Bank informuje o zmianach Tabeli:
 - 1) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, z wyłączeniem lokat terminowych, dla których termin ten wynosi 5 dni,
 - 2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:
 - a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
 - e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,
 - f) zmiany nazw produktów i usług, w tym nazwy marketingowej a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
 - g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
 - h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.
5. Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody, może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.