

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla firm



mBank.pl | 801 300 800

Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE	3
Identyfikacja klienta	3
Hasła	3
Zmiana danych	4
Inne	5
RACHUNKI I USŁUGI DODATKOWE.....	5
Rachunki.....	5
Usługi płatnicze realizowane z rachunków	6
Powiadomienia sms/e-mail	7
Raporty MT 940	7
BLIK.....	7
LOKATY TERMINOWE.....	7
KARTY	8
Karty debetowe	8
Karty kredytowe	8
Dopuszczalne saldo debetowe	9
Kredyt w rachunku bieżącym	9
Kredyt obrotowy dla firm	9
Pożyczka dla firm.....	10
mPlan hipoteczny dla firm.....	11
Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T.....	11
Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5 T.....	12
Linia kredytowa zabezpieczona.....	13
Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony	13
Kredyt inwestycyjny	14
Kredyt VAT	14

INFORMACJE OGÓLNE

Identyfikacja klienta

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
identyfikacja klienta	NIE DOTYCZY	identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ identyfikator+ hasło /NIE DOTYCZY	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
format identyfikatora podstawowego	NIE DOTYCZY	8 cyfr/ / 5-8 cyfr	telekod 6 cyfr/ 8-20znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	NIE/ TAK/NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	NIE/ TAK /NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy odcisku palca (Touch ID)	NIE DOTYCZY	NIE/ TAK (opcja dobrowolna, tylko dla iOS)	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK / NIE/ NIE	NIE
zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK	TAK	NIE

Hasła

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
format hasła	NIE DOTYCZY	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ 5-8 cyfr*	telekod 6 cyfr/8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE	NIE
zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej	NIE	NIE/TAK	NIE	NIE
zmiana identyfikatora dodatkowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE

zamówienie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
aktywacja listy haseł jednorazowych	NIE	TAK (każdej kolejnej)/NIE	TAK (pierwszej i każdej kolejnej)	TAK
aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji)	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE	NIE
¹ aktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	NIE/TAK	NIE	NIE
² dezaktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	TAK	TAK	TAK

* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie

Zmiana danych

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
Informacje dotyczące zmiany danych				
<p>Zmiana danych w serwisie transakcyjnym wymaga jej zatwierdzenia hasłem smsowym. Podczas zmiany danych w placówce Banku pracownik zweryfikuje dane na podstawie przedstawionych dokumentów. Zmiany danych można również dokonać w Punkcie Obsługi Aspiro przedstawiając pracownikowi dokumenty potwierdzające zmianę danych lub za pośrednictwem poczty dołączając do Formularza zmiany danych osobowych dokumenty potwierdzające ich zmianę poświadczoną notarialnie. Za pośrednictwem można dokonać zmiany wszystkich danych za wyjątkiem nazwiska panińskiego matki.</p>				
rodzaj modyfikowanej danej				
adres e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres korespondencyjny	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres zamieszkania/zameldowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres podatkowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
numer telefonu	NIE	NIE	TAK	TAK
typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK
seria, numer i data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK
seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK
imię i nazwisko	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwisko panińskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK

¹ O terminie wdrożenia Mobilnej autoryzacji Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej

² O terminie wdrożenia Mobilnej autoryzacji Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej

numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK
numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK
stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK
zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK
obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwa urzędu skarbowego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgody formalne	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
REGON, NIP firmy	NIE	TAK	TAK	TAK
numer ewidencji działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
rejestr sądowy	NIE	TAK	TAK	TAK
nazwa firmy, nazwa skrócona firmy, nazwa firmy na karcie	NIE	TAK	TAK	TAK
data rozpoczęcia działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
nazwa organu ewidencyjnego	NIE	TAK	TAK	TAK
metoda rozliczenia podatkowego	NIE	TAK	TAK	TAK
numer zezwolenia/licencji/koncesji	NIE	NIE	NIE	TAK
data wydania/wygaśnięcia licencji	NIE	NIE	NIE	TAK
standard EKD/PKD	NIE	TAK	TAK	TAK
adres siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej	NIE	TAK	TAK	TAK
adres korespondencyjny firmy	NIE	TAK	TAK	TAK
numer telefonu/fax firmy	NIE	TAK	TAK	TAK

Inne

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii i zaświadczenia	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

RACHUNKI I USŁUGI DODATKOWE

Rachunki

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o otwarcie Rachunku	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o zmianę Rachunku w rachunek innego typu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji przekształcenia Rachunku	NIE	TAK /NIE	TAK	TAK
ustanowienie/ odwołanie pełnomocnika	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/ NIE MOŻNA USTANOWIĆ	TAK
dopisanie/odpisanie współposiadacza	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgłoszenie rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej od zajęcia sądowego i administracyjnego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypowiedzenie umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wycofanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Usługi płatnicze realizowane z rachunków

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
wykonanie przelewu	NIE	TAK	TAK	TAK
zdefiniowanie przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE	TAK
modyfikacja przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE	TAK
wpłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
wypłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
modyfikacja polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zestawienia poleceń zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o utworzenie porozumienia w ramach usługi invoobill	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE

Powiadomienia sms/e-mail

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie powiadomień sms/e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Raporty MT 940

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
uruchomienie usługi raporty MT 940	NIE	TAK	TAK/TAK/NIE	TAK
rezygnacja z usługi raporty MT 940	NIE	NIE	TAK	TAK

BLIK

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	TAK	TAK	NIE
zablokowanie lub odblokowanie Usługi	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE	TAK	NIE

LOKATY TERMINOWE

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK
złożenie dyspozycji dotyczącej odnowienia/nieodnowienia lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana sposobu dysponowania odsetkami	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK
--------------------------------------	-----	-----	-----	-----

KARTY

Karty debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	TAK
zdefiniowanie/zmiana numeru PIN	NIE	TAK / NIE	TAK / NIE /NIE	TAK

Karty kredytowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kartę kredytową	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	TAK	TAK/NIE	TAK	NIE
wcześniejsza spłata karty kredytowej	NIE	TAK	TAK	TAK
minimalne i maksymalne kwoty limitów karty	NIE	TAK	TAK	TAK
informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	TAK
zdefiniowanie/zmiana numeru PIN	NIE	TAK / NIE	TAK / NIE /NIE	TAK

KREDYTY

Dopuszczalne saldo debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku	TAK	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK

Kredyt w rachunku bieżącym

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt obrotowy dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Taryfy prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Regulaminu udzielania kredytów	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej Kredytu	NIE	NIE	NIE	NIE
informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE

Pożyczka dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o pożyczkę	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach pożyczki oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK

złożenie dyspozycji w zakresie obsługi pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Taryfy prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Regulaminu udzielania pożyczki	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej pożyczki	TAK	NIE	NIE	NIE
informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie wysokości oprocentowania pożyczki	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy	NIE	NIE	NIE	TAK

mPlan hipoteczny dla firm

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
Informacja o dostępnych formach złożenia wniosku o kredyt	TAK	NIE	TAK	NIE
Informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	TAK	NIE	TAK	TAK

informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
Wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
Harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	NIE	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)
Dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	NIE	TAK	TAK	TAK
Informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	TAK	NIE	NIE	NIE
Informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	TAK	NIE	TAK	TAK
Informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
Informacja o minimalnym okresie prowadzenia działalności przy ubieganiu się o kredyt	NIE	NIE	TAK	TAK
Informacja o numerze rachunku do spłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5 T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	TAK

informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	NIE	NIE	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	NIE	NIE	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	NIE	NIE	TAK(na życzenie Klienta)

udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	NIE	NIE	NIE	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	NIE	NIE	NIE	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	NIE	NIE	NIE	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	NIE	TAK

Linia kredytowa zabezpieczona

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
skrócenie okresu kredytowania	NIE	NIE	TAK	TAK
wydłużenie okresu kredytowania	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana zabezpieczenia kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki	NIE	NIE	TAK	TAK

Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK

zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt inwestycyjny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie zaświadczenia o posiadaniu kredytu hipotecznego	NIE	NIE	TAK	TAK
zaświadczenie o saldzie zapłaconych odsetek od kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zgoda na sprzedaż nieruchomości pochodzącej z rynku pierwotnego przed przeniesieniem własności	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana dnia spłaty raty	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana przeznaczenia transzy	NIE	NIE	TAK	TAK

Kredyt VAT

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana terminu wypłaty transzy	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana waluty spłaty kredytu	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiana warunków umownych	NIE	NIE	TAK	TAK
zmiany wariantu spłaty raty	NIE	NIE	TAK	TAK