

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I DOŻYCIE „MPOLISOLOKATA”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Niniejsze szczegółowe warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do Umowy Generalnej Grupowego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie mPolisolokata (zwanej dalej „Umową ubezpieczenia”) zawartej między **BENEFIA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** a **BRE Bankiem SA (mBank)**.

#### § 2.

Użyte w niniejszych szczegółowych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) BENEFIA** – BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie;
- 2) Certyfikat** – imienny dokument potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) Deklaracja przystąpienia** – wniosek osoby określonej w § 4 ust. 1 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia o objęcie jej ochroną ubezpieczeniową świadczoną na podstawie Umowy ubezpieczenia w myśl niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia, składany do BENEFIA w formie elektronicznej na odpowiednim formularzu;
- 4) Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień, w którym rozpoczyna się odpowiedzialność BENEFIA względem danego Ubezpieczonego, wskazany w Certyfikacie;
- 5) Okres odpowiedzialności** – okres, w którym BENEFIA udziela ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu, który jest równy okresowi ubezpieczenia;
- 6) Składka** – kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należna BENEFIA z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy ubezpieczenia, której wysokość jest określona indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego w Certyfikacie;
- 7) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci** – określona w Certyfikacie kwota, która będzie wypłacona Uposażonemu (Uposażonym), jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi w Okresie odpowiedzialności, jest ona równa Sumie ubezpieczenia z tytułu dożycia;
- 8) Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego w wypadku komunikacyjnym** – określona w Certyfikacie kwota równa 106% wpłaconej składki, która będzie wypłacona Uposażonemu (Uposażonym), jeżeli śmierć Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego nastąpi w Okresie odpowiedzialności;
- 9) Suma ubezpieczenia z tytułu dożycia** – kwota, która będzie wypłacona Ubezpieczonemu w razie dożycia przez niego do końca Okresu odpowiedzialności; wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu dożycia ustalana jest indywidualnie dla każdego Ubezpieczonego; wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu dożycia jest równa sumie opłaconej Składki oraz iloczynowi opłaconej Składki i Współczynnika świadczenia z tytułu dożycia określonego w Certyfikacie oraz okresu odpowiedzialności wyrażonego w latach;
- 10) Ubezpieczający** – BRE Bank SA (mBank);
- 11) Ubezpieczenie** – ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez BENEFIA na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 12) Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca rachunek eKonto, której życie jest przedmiotem Ubezpieczenia na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- 13) Umowa ubezpieczenia** – umowa zawierana pomiędzy BENEFIA a Ubezpieczającym, regulująca zasady na jakich Ubezpieczeni obejmowani są ochroną ubezpieczeniową (Ubezpieczeniem);
- 14) Uposażony** – podmiot wyznaczony przez Ubezpieczonego, uprawniony do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego;

**15) Wartość wykupu** – kwota wypłacana Ubezpieczonemu w sytuacjach i na zasadach przewidzianych w § 7 niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia;

**16) Współczynnik świadczenia z tytułu dożycia** – wyrażona procentowo w skali roku wartość, obowiązująca w danym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia i nie podlegająca zmianom przez czas trwania Okresu odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego;

**17) Zdarzenia ubezpieczeniowe** – zdarzenia objęte ochroną przez BENEFIA polegające na:

- a) śmierci Ubezpieczonego w Okresie odpowiedzialności;
  - b) śmierci Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego w Okresie odpowiedzialności;
  - c) dożyciu przez Ubezpieczonego końca Okresu odpowiedzialności;
- 18) Wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie wywołane ruchem lądowych pojazdów mechanicznych (samochód osobowy, ciężarowy, autobus, tramwaj, trolejbus lub pociąg dopuszczony do ruchu i spełniający wymagania techniczne obowiązujące dla pojazdów danego rodzaju z wyłączeniem jednośladow i pojazdów specjalnych), statków lub promów (statki i promy pełnomorskie oraz śródlądowe wykonujące regularne połączenia komunikacyjne, przewozy wycieczkowe lub transportowe) lub statków powietrznych (samoloty i śmigłowce należące do przewoźników zrzeszonych w Międzynarodowym Zrzeszeniu Przewoźników Powietrznych IATA, świadczące usługi transportu powietrznego), w następstwie którego Ubezpieczony będąc pasażerem lub prowadzącym pojazd zmarł.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Odpowiedzialność BENEFIA z tytułu Ubezpieczenia polega na:
  - 1) wypłacie Ubezpieczonemu Sumy ubezpieczenia z tytułu dożycia w razie dożycia do końca Okresu odpowiedzialności stosownie do postanowień niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia;
  - 2) wypłacie Uposażonemu Sumy ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie odpowiedzialności, stosownie do postanowień niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia;
  - 3) wypłacie Uposażonemu Sumy ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego w Okresie odpowiedzialności, stosownie do postanowień niniejszych szczegółowych warunków ubezpieczenia.

### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

#### I OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4.

1. Ubezpieczeniem na podstawie Umowy ubezpieczenia może być objęta osoba fizyczna, która w dniu złożenia Deklaracji przystąpienia ma ukończone 18 lat.
2. Warunkiem przystąpienia osoby fizycznej do Ubezpieczenia (objęcia osoby fizycznej ochroną ubezpieczeniową) jest złożenie przez tę osobę prawidłowo wypełnionej Deklaracji przystąpienia w formie elektronicznej w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego lub w formie telefonicznej, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
3. Osoba fizyczna może przystąpić do Ubezpieczenia w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia.
4. BENEFIA potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową poprzez wystawienie Certyfikatu w formie elektronicznej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu następnym po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia BENEFIA i jej okres jest wskazany w Certyfikacie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłacenia składki.

6. Odpowiedzialność BENEFIA względem danego Ubezpieczonego nie rozpoczyna się, jeżeli składka zostanie opłacona po śmierci Ubezpieczonego.

7. Okres odpowiedzialności:

1) względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu wskazanym w Certyfikacie i trwa przez 6 miesięcy lub 12 miesięcy lub 24 miesiące, według wyboru Ubezpieczonego;

2) kończy się z upływem liczby miesięcy na jakie dany Ubezpieczony przystąpił do Umowy ubezpieczenia w dniu, który datą odpowiada dniowi bezpośrednio poprzedzającemu dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a jeśli nie ma takiego dnia w ostatnim miesiącu okresu odpowiedzialności – w ostatnim dniu tego miesiąca.

8. Za zgodą BENEFIA (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej) Ubezpieczenie przedłuża się na następny, odpowiednio 6 lub 12 lub 24 miesięczny Okres odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony nie złoży wniosku o nieprzedłużanie Ubezpieczenia lub strony Umowy ubezpieczenia nie postanowią rozwiązać jej za porozumieniem stron, lub Ubezpieczający jej nie wypowie, przy czym:

1) wniosek Ubezpieczonego, o którym mowa powyżej powinien być złożony na formularzu elektronicznym w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego nie wcześniej niż 4 dni przed upływem aktualnego Okresu odpowiedzialności;

2) Ubezpieczenie może być przedłużane na dowolną liczbę Okresów odpowiedzialności;

3) jeżeli Ubezpieczony nie złoży wniosku o nieprzedłużanie Ubezpieczenia, Suma ubezpieczenia z tytułu dożycia dla poprzedzającego Okresu odpowiedzialności będzie stanowić kwotę Składki za kolejny Okres odpowiedzialności. Ubezpieczenie przedłuża się począwszy od następnego dnia po zakończeniu poprzedniego Okresu odpowiedzialności na następny równy poprzedzającemu Okres odpowiedzialności, przy zastosowaniu aktualnego na dzień początku kolejnego Okresu odpowiedzialności Współczynnika świadczenia z tytułu dożycia;

4) w przypadku przedłużania Ubezpieczenia na kolejny Okres odpowiedzialności, BENEFIA prześle Ubezpieczonemu w formie elektronicznej Certyfikat na kolejny okres, z zachowaniem postanowień ust. 4 wraz z podaniem Sumy ubezpieczenia i aktualnego Współczynnika świadczenia z tytułu dożycia;

5) jeżeli Ubezpieczenie zostanie przedłużone na kolejny Okres odpowiedzialności, Ubezpieczony w każdym czasie może złożyć wniosek o wykup, a wartość wykupu będzie wówczas równa Sumie ubezpieczenia z tytułu dożycia w poprzedzającym Okresie odpowiedzialności.

9. BENEFIA ma prawo nie wyrazić zgody na przedłużenie Ubezpieczenia w ciągu 14 dni przed upływem aktualnego Okresu odpowiedzialności danego Ubezpieczonego. W takim przypadku, aktualny Okres odpowiedzialności trwa do jego końca, przedłużenie ubezpieczenia danego Ubezpieczonego nie następuje i skutkuje automatyczną wypłatą świadczenia z tytułu dożycia przez Ubezpieczonego do końca Okresu odpowiedzialności na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego w Certyfikacie.

## SKŁADKA

### § 5.

1. Składka za każdego Ubezpieczonego płatna jest z góry, jednorazowo w dniu złożenia Deklaracji przystąpienia, na wskazany przez BENEFIA rachunek bankowy. Kwota Składki ustalana jest indywidualnie według wyboru Ubezpieczonego, a jej wysokość jest potwierdzona w Certyfikacie.

2. Minimalna wysokość Składki wynosi 3.000 (słownie: trzy tysiące i 00/100) złotych.

3. Datą opłacenia Składki jest dzień uznania kwotą Składki rachunku bankowego BENEFIA.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA I WYGAŚNIĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI BENEFIA § 6.

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przyjmuje się dzień wpłynięcia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu do BENEFIA.

2. W razie skorzystania z powyższego prawa BENEFIA zwróci Ubezpieczającemu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, co nie uchybia obowiązkom BENEFIA na wypadek zgonu Ubezpieczonego przed odstąpieniem przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, przy czym:

1) złożenie przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia w odniesieniu do Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego dopiero w dniu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej tego Ubezpieczonego;

2) odpowiedzialność BENEFIA względem Ubezpieczonego wygasa:

a) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w ust. 1;

b) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego w formie elektronicznej wniosku o wykup w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego;

c) z dniem śmierci Ubezpieczonego;

d) z dniem dożycia przez Ubezpieczonego końca Okresu odpowiedzialności w przypadku złożenia w formie elektronicznej wniosku o nieprzedłużanie Ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego.

## WYKUP CERTYFIKATU

### § 7.

1. W trakcie trwania Okresu odpowiedzialności Ubezpieczony ma prawo do wykupu Certyfikatu, przy czym:

1) wykup może zostać dokonany na wniosek Ubezpieczonego poprzez złożenie elektronicznego wniosku o wykup w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego i polega na wypłacie przez BENEFIA wartości wykupu należnej z tytułu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego;

2) wartość wykupu równa jest opłaconej składce z tytułu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego.

2. Dokumentem niezbędnym do wypłaty przez BENEFIA wartości wykupu jest wniosek o wykup, przy czym:

1) dokument, o których mowa powyżej składany jest w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego, z tym, że złożenie Ubezpieczającemu wniosku o wykup jest równoznaczne z dostarczeniem tego wniosku do BENEFIA;

2) kwota należna z tytułu wykupu zostanie wypłacona Ubezpieczonemu w formie jednorazowej wypłaty na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia lub formularzu zmian;

3) wypłata wartości wykupu nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o wykup.

## WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU DOŻYCIA PRZEZ UBEZPIECZONEGO DO KOŃCA OKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8.

1. W razie złożenia przez Ubezpieczonego wniosku o nieprzedłużanie Ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego w terminie nie wcześniejszym niż 4 dni poprzedzające koniec okresu odpowiedzialności BENEFIA oraz dożycia przez Ubezpieczonego do dnia końca

okresu odpowiedzialności, BENEFIA wypłaci Ubezpieczonemu Sumę ubezpieczenia z tytułu dożycia wskazaną w Certyfikacie.

2. Kwota świadczenia z tytułu dożycia zostanie wypłacona Ubezpieczonemu w formie jednorazowej wypłaty na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego w Certyfikacie. Wypłata należnego świadczenia nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od dnia końca Okresu odpowiedzialności.

## WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ŚMIERCI UBEZPIECZONEGO W OKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 9.

1. W razie śmierci Ubezpieczonego zaistniałej w Okresie odpowiedzialności, BENEFIA wypłaci Uposażonemu lub innej osobie uprawnionej, świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci (lub przypadającej na niego części Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci).

2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uposażony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia BENEFIA o tym zdarzeniu, przy czym:

1) za dzień zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego uznaje się datę wpłynięcia pisemnego zawiadomienia o powyższym zdarzeniu do BENEFIA;

2) do zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego, Uposażony lub inna osoba uprawniona do świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego zobowiązana jest dołączyć odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub jego kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza lub przedstawiciela Ubezpieczającego albo BENEFIA, do zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego, Uposażony lub inna osoba uprawniona do świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego dołącza pozostałe dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia i wypłaty świadczenia, wymienione w punkcie 3 poniżej;

3) po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o zgonie Ubezpieczonego, BENEFIA w terminie 7 dni roboczych, pisemnie lub drogą elektroniczną, informuje o tym podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia (Uposażonych lub inne podmioty uprawnione do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego) oraz wskazuje dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia i wypłaty świadczenia, które to dokumenty osoby uprawnione przekazują do BENEFIA, dokumentami niezbędnymi do rozpatrzenia roszczenia i wypłaty świadczenia są:

a) wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego;

b) kopia dokumentu stwierdzającego tożsamość Uposażonego potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza lub przedstawiciela Ubezpieczającego albo BENEFIA;

c) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub jego kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza lub przedstawiciela Ubezpieczającego, jeżeli nie został wcześniej złożony w BENEFIA;

d) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wypadku komunikacyjnym – dokumenty potwierdzające zajście takiego zdarzenia;

4) w przypadku, gdy z roszczeniem wystąpiła osoba inna niż Uposażony, jeżeli BENEFIA uzna, że dokumenty wskazane w punkcie 3, powyżej okazały się niewystarczające do ustalenia zasadności tego roszczenia, BENEFIA ma prawo zażądać przedstawienia dodatkowych, określonych przez siebie dokumentów;

5) na podstawie przesłanej dokumentacji BENEFIA przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia:

a) zaistnienia zdarzenia;

b) zasadności zgłoszonych roszczeń;

c) wysokości świadczenia należnego poszczególnym osobom uprawnionym do otrzymania świadczenia;

d) podmiotu lub podmiotów uprawnionych do otrzymania świadczenia;

e) sposobu przekazania świadczenia podmiotom uprawnionym do jego otrzymania.

3. Uposażony nabywa prawo do otrzymania świadczenia z chwilą śmierci Ubezpieczonego, przy czym:

1) w razie śmierci Uposażonego przed zajściem zdarzenia, o którym mowa powyżej, prawo do wypłaty części świadczenia przypadającej zmarłemu Uposażonemu przejmują pozostali Uposażeni, z zachowaniem wzajemnych proporcji wynikających z dyspozycji Ubezpieczonego;

2) jeżeli suma procentowego udziału Uposażonych w świadczeniu, wskazana przez Ubezpieczonego nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w całkowitej kwocie świadczenia wypłacanego przez BENEFIA na wypadek śmierci Ubezpieczonego są wyznaczone z zachowaniem wzajemnych proporcji wskazanych w certyfikacie;

3) jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego lub w chwili śmierci Ubezpieczonego brak jest Uposażonych, świadczenie przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego.

4. BENEFIA wypłaca świadczenie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Za dzień zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego uznaje się datę wpłynięcia pisemnego zawiadomienia o powyższym do BENEFIA, przy czym:

1) gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia prawa do świadczenia, w tym jego wysokości oraz osób uprawnionych do otrzymania świadczenia (w szczególności w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego lub w chwili śmierci Ubezpieczonego brak jest Uposażonych), okazało się niemożliwe w terminie określonym powyżej w niniejszym ustępie, BENEFIA wypłaci świadczenie w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednak bezsporną część świadczenia BENEFIA wypłaca w terminie, o którym mowa powyżej w niniejszym ustępie;

2) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, BENEFIA poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, osoba uprawniona ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

5. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego jako osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci zarówno przy przystąpieniu do Ubezpieczenia, jak i w każdym czasie trwania Okresu odpowiedzialności względem danego Ubezpieczonego, przy czym:

1) Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania Okresu odpowiedzialności zmienić wskazanie, o którym mowa powyżej;

2) dyspozycja zmiany Uposażonego jest składana przez Ubezpieczonego poprzez telefoniczny kontakt Ubezpieczonego z Ubezpieczającym;

3) BENEFIA jest związana dokonaną zmianą, począwszy od dnia złożenia dyspozycji zmiany Ubezpieczającemu.

## POSTANOWIENIA DODATKOWE

### § 10.

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są do informowania BENEFIA o każdej zmianie adresu lub siedziby. W przypadku zmiany siedziby BENEFIA, BENEFIA powiadomi o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych.

2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie powiadomił o tym BENEFIA lub nie odbiera korespondencji wysyłanej przez BENEFIA na ostatni znany BENEFIA adres tej osoby, przyjmuje się, że BENEFIA wypełniło obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni, podany BENEFIA adres.

3. Jeżeli BENEFIA zmieni adres i nie powiadomi o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na piśmie lub nie odbiera korespondencji wysyłanej przez Ubezpieczającego na ostatni znany adres BENEFIA, przyjmuje się, że pismo Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostało doręczone BENEFIA.

4. Świadczenia pieniężne związane z Umową ubezpieczenia BENEFIA spełnia jednorazowo na własny koszt, przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Polsce wskazany przez uprawnioną osobę lub w inny sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia. BENEFIA pokrywa jedynie koszt krajowego przelewu bankowego.

5. Wszelkie oświadczenia, wnioski i zawiadomienia związane z Ubezpieczeniem, składane są przez Ubezpieczonego w formie elektronicznej na przewidzianych dla tego celu formularzach dostępnych w serwisie transakcyjnym Ubezpieczającego lub w trakcie telefonicznego kontaktu z Ubezpieczającym. W przypadku usunięcia przez Ubezpieczonego wiadomości e-mail zawierającej Certyfikat, Ubezpieczony zgłasza się do Ubezpieczającego w celu ponownego przesłania dokumentu w formie elektronicznej.

## ROZPATRYWANIE SKARG I ZAŻALEŃ

### § 11.

Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia może zgłaszać pisemnie do BENEFIA. Skargi oraz zażalenia rozpatrywane są przez BENEFIA w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. Skargi lub zażalenia mogą być także wnoszone do Rzecznika Ubezpieczonych.

## OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

### § 12.

1. Zasady opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych reguluje Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz Ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2000 r. nr 14, poz. 176 z późn. zm.), zwanej dalej „u. o. p. d. o. f.”, od podatku dochodowego są wolne kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń majątkowych i osobowych, z wyjątkiem:

1) odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działań

specjalnych produkcji rolnej, z których dochody są opodatkowane zgodnie z art. 27 ust. 1 lub art. 30c u. o. p. d. o. f.;

2) dochodu otrzymanego z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia zawartą na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej – w wypadku ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi.

3. W przypadku zmiany zasad opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych, obligatoryjny będzie stan prawny obowiązujący na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

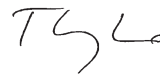
### § 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych szczegółowych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

3. Niniejsze szczegółowe warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu BENEFIA Nr 3/II/2012 z dnia 28.02.2012 roku i mają zastosowanie do Umowy Generalnej Grupowego Ubezpieczenia na Życie i Dożycie „mPolisolakata”, do której przystąpiono od dnia 01.03.2012 r

PREZES ZARZĄDU



Tomasz Telejko

CZŁONEK ZARZĄDU



Krzysztof Kuchta