

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki  
Ubezpieczenia Pojazdów  
– Autocasco**  
05.11.2015 r.

więcej / niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach  
Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów - Autocasco**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2      §2 ust. 30 §2 ust. 6      §4 ust. 1 §2 ust. 9      §4 ust. 2 §2 ust. 20     §4 ust. 3 §2 ust. 24     §4 ust. 14 §2 ust. 29
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4 ust. 6      §12 ust. 6 §4 ust. 8      §12 ust. 7 §4 ust. 9      §12 ust. 9 §4 ust. 11     §13 ust. 6 §4 ust. 15     §13 ust. 7 §9 ust. 6      §13 ust. 9
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§5
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§10 ust. 1 §10 ust. 2 §10 ust. 3
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW — AUTOCASCO

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

### § 2

#### Definicje pojęć

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

1. **Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
2. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
3. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
4. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie.
5. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w każdym 12-miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
6. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Polisy.
7. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów o pojeździe oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim.
8. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa.
9. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą lub podnoszące bezpieczeństwo jazdy.
10. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
11. **Amortyzacja części** – zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku szkody ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 9.
12. **Udział własny** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego, obliczana jako określony procent wartości szkody ustalonej zgodnie z zawartą Umową.
13. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
14. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
15. **AC** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub jego wyposażenia.
16. **KR** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu lub jego części lub jego wyposażenia.
17. **Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które Ubezpieczający zobowiązany jest posiadać przy zawieraniu Umowy oraz o których posiadaniu poinformował w trakcie składania wniosku o ubezpieczenie: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany).
18. **Miejsce strzeżone** – wydzielony ogrodzeniem teren zamknięty na co najmniej jeden atestowany zamek wielozastawkowy, pozostający pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, lub garaż zamknięty na co najmniej dwa atestowane zamki wielozastawkowe lub dwie atestowane kłódki wielozastawkowe lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną, z wyłączeniem miejsc stojących w garażu wielostanowiskowym znajdujących się w budynku wielorodzinnym, chyba że garaż ten pozostaje pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia.
19. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, akceptowany przez Ubezpieczyciela zgodnie z wykazem zabezpieczeń przedstawionym we wniosku o ubezpieczenie, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu.
20. **Szkoda** – bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.
21. **Szkoda całkowita** – utrata pojazdu powstała wskutek kradzieży, a także uszkodzenie pojazdu uniemożliwiające odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub takie uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy według cen oryginalnych części producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie AUDATEX oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
22. **Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy pojazdu, obliczone według cen nowych oryginalnych części producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie AUDATEX oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, nie przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
23. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
24. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz określony w § 4 ust. 4.
25. **Konsumpcja Sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie Sumy ubezpieczenia po każdej szkodzie o kwotę wypłaconego odszkodowania.
26. **Gwarantowana Suma ubezpieczenia** – ustalona w Umowie Suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia Umowy lub jej automatycznego przedłużenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą.
27. **Doubezczenie** – zwiększenie Sumy ubezpieczenia pojazdu po wypłacie odszkodowania do wartości pojazdu zgodnie z § 9 ust. 7 i 8.
28. **Zagraniczny przedstawiciel ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP.
29. **Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych.
30. **Zatopienie** – zanurzenie pojazdu w cieczy; za zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

### § 3

#### Przedmiot Ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową pojazdów wymienionych w ust. 1 jest dopuszczenie pojazdu do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wpis do dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu świadczącego o dopuszczeniu pojazdu do ruchu, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego.
3. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
  - 1) o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletach) lub ze zdejmowalnym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz wykonanych lub złożonych poza wytwórní fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
  - 2) używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - 3) używanych do nauki jazdy,
  - 4) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 5) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - 6) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - 7) używanych do jazd próbnych lub testowych,

- 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
- 9) których okres eksploatacji przekracza 10 lat, za wyjątkiem pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC przez Ubezpieczyciela w okresie bezpośrednio poprzedzającym zawarcie Umowy,
- 10) motocykli.
4. Wyposażenie pojazdu może być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że jest zamontowane w pojeździe na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych.
5. Wszystkie elementy przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia pojazdu muszą zostać wyszczególnione we wniosku o ubezpieczenie.

### § 4

#### Zakres Ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym (AC) objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, wskutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem,
  - 2) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej),
  - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - 4) sił przyrody działających nagle (np. powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, uderzenie pioruna),
  - 5) zalania lub zatopienia pojazdu,
  - 6) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży (KR).
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży (AC) i (KR) objęte są:
  - 1) szkody wymienione w ust. 1 oraz
  - 2) szkody polegające na utracie pojazdu, jego części lub przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia, powstałe wskutek Kradzieży pod warunkiem, że zostały spełnione postanowienia ust. 4.
4. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży jest posiadanie przez pojazd urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą według następujących zasad:
  - 1) w odniesieniu do pojazdów o sumie ubezpieczenia do 40 000 zł włącznie – posiadanie przynajmniej jednego sprawnego Urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą,
  - 2) w odniesieniu do pojazdów o sumie ubezpieczenia powyżej 40 000 zł – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, odmiennego rodzaju oraz funkcji, niezależnie od siebie działających, sprawnych Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych atestowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta.
6. W zakresie podstawowym (AC) oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (KR) wprowadza się udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10 %, przy czym udziału własnego nie stosuje się w szkodach powstałych na skutek kradzieży pojazdu z miejsc strzeżonych.
7. W momencie zawierania Umowy udział własny w każdej szkodzie, o którym mowa powyżej, może zostać wykupiony po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.
8. Możliwe jest również zawarcie Umowy w zakresie podstawowym (AC) za odpowiednio zmniejszoną składkę, z zastosowaniem udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości 20%.
9. Dla pojazdów, których okres eksploatacji w momencie zawierania Umowy lub automatycznego jej przedłużenia przekracza 3 lata, w zakresie podstawowym (AC) wprowadza się naliczanie amortyzacji części, uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, w następujący sposób:
  - 1) powyżej 3 do 4 lat włącznie – 30 %,
  - 2) powyżej 4 do 5 lat włącznie – 40 %,
  - 3) powyżej 5 do 6 lat włącznie – 50 %,
  - 4) powyżej 6 lat – 60 %,
10. W momencie zawierania Umowy naliczanie amortyzacji części według stawek określonych powyżej może zostać wykupione po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.
11. W zakresie podstawowym (AC) oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (KR) stosuje się Konsumpcję Sumy ubezpieczenia.

12. Umowa może zostać zawarta z odstąpieniem od Konsumpcji Sumy ubezpieczenia dla szkód częściowych pod warunkiem, że Ubezpieczający opłaci składkę dodatkową w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.
13. Umowa może zostać zawarta lub automatycznie przedłużona z zastosowaniem Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia dla pojazdów:
  - 1) których okres eksploatacji w momencie zawierania Umowy lub automatycznego przedłużenia nie przekroczył 3 lat oraz
  - 2) dla których Umowa jest zawierana jednocześnie w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży (KR), z wykupieniem udziałów własnych oraz amortyzacji części, a także z odstąpieniem od Konsumpcji Sumy ubezpieczenia, o których mowa powyżej,
 pod warunkiem że Ubezpieczający opłaci składkę dodatkową w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w Umowie.
14. Ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 poniżej) objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
15. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży na terenie następujących państw: Białoruś, Mołdawia, Rosja i Ukraina oraz na terenie Cypru i Turcji.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) jeśli wskutek zawinonego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 4) spowodowane przez Ubezpieczonego lub inne Osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub podobnie działających leków nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażywanie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 5) spowodowane przez Ubezpieczonego lub inne Osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 6) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu,
  - 7) w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączonej odpowiedzialności Ubezpieczyciela, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 8) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 9) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
  - 10) powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
  - 11) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
  - 12) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
  - 13) spowodowane trzęsieniem ziemi,
  - 14) spowodowane działaniem energii jądrowej,

- 15) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych,
- 16) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub wyładunku, transportowania ładunku lub bagażu, jak również wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 17) związane z wadami produkcyjnymi wykonania pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- 18) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
- 19) powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- 20) powstałe w pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów), w pojazdach używanych w wyścigach samochodowych (również w czasie treningów do nich) oraz podczas prób szybkościowych,
- 21) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 22) powstałe wskutek stoczenia się pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- 23) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- 24) powstałe w wyposażeniu nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- 25) których łączna wartość nie przekracza kwoty 500 zł,
- 26) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- 27) związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

2. Ponadto w przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:
  - 1) ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione we wniosku o ubezpieczenie, o ile pozostaje to w związku z przyczyną kradzieży pojazdu,
  - 2) szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za pomocą kluczyka rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza, karty lub pilota służącego do uruchomienia pojazdu lub dowodu rejestracyjnego albo karty pojazdu w pojeździe (o ile pozostaje to w związku z przyczyną kradzieży pojazdu), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## § 6

### Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od wyniku oględzin pojazdu przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela.
6. Podczas trwania Umowy Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia oględzin pojazdu. Ubezpieczyciel może również wezwać Ubezpieczającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających zadeklarowane we wniosku o ubezpieczenie niższe lata bezszkodowej jazdy.
7. W przypadku ustalenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i mającymi wpływ na wysokość składki, a stanem faktycznym, Ubezpieczyciel może dokonać ponownego ustalenia wysokości składki, uwzględniając dane zgodne ze stanem faktycznym, jakie powinny być podane przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy.

## § 7

### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o Sumie ubezpieczenia i składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji Sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.

4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisie i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1 Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli Okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
  - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

## § 8

### Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,
  - 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
  - 3) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
  - 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
  - 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach,
  - 7) z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w § 3 ust. 3 pkt. 2-8.
  - 8) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 7 ust. 7 albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 2, 3 i 4 poniżej.
2. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - 1) Ubezpieczający nie przedstawił pojazdu do oględzin w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie, chyba że brak przedstawienia pojazdu w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z Ubezpieczycielem,
  - 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela oględzin pojazdu,
  - 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu do przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia przez Ubezpieczyciela trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.
3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ryzyka kradzieży (KR), jeżeli oględziny pojazdu wykazały niewystarczającą liczbę Urzędzień zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 lub zamontowane Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą okazały się niesprawne, a Ubezpieczający nie zamonotał lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin pojazdu niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.



## § 9

### Suma Ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia ustalana jest w wysokości odpowiadającej wartości pojazdu, z maksymalnym dopuszczalnym odchyleniem o +/- 10% uwzględniającym wartość wyposażenia pojazdu w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przestania Ubezpieczającego informacji, o której mowa w § 7 ust. 3 z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Sumę ubezpieczenia określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Wartość pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela w oparciu o podane Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego lub znane Ubezpieczycielowi dane o ubezpieczonym pojeździe, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela. Nazwa katalogu, według którego ustalono wartość pojazdu jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji o której mowa w § 7 ust. 3.
- W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych, rejestrowanych po raz pierwszy, wartość pojazdu równa jest kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu.
- Do ustalenia Sumy ubezpieczenia stosuje się wartość pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT (wartość brutto), o ile nie umówiono się inaczej. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku VAT po nabyciu pojazdu, za zgodą Ubezpieczyciela Suma ubezpieczenia może być ustalona bez uwzględnienia podatku VAT tj. wg wartości netto pojazdu.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono, aż do jej wyczerpania z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
- Sumę ubezpieczenia, która uległa zmniejszeniu można za zgodą Ubezpieczyciela podwyższyć poprzez proporcjonalną dopłatę składki uzupełniającej do końca 12-miesięcznego okresu, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono. W przypadku do ubezpieczenia zmiana Umowy jest ważna od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu obowiązywania zmian w Umowie, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki uzupełniającej.
- Podstawę naliczenia składki za do ubezpieczenie pojazdu po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością naprawionego pojazdu na dzień do ubezpieczenia a Sumą ubezpieczenia aktualną na dzień do ubezpieczenia.
- W razie podwyższenia Sumy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi podstawę ustalenia granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po zaplaceniu składki uzupełniającej.
- Jeżeli Ubezpieczający opłacił dodatkową składkę przy zawarciu Umowy za odstąpienie od Konsumpcji Sumy ubezpieczenia po szkodzie, Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu po szkodzie częściowej.

## § 10

### Składka

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przestania informacji, o której mowa w § 7 ust. 3. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
  - wieku Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego w przypadku pojazdu oddanego w leasing lub zakupionego ze środków pochodzących z kredytu,
  - okresu posiadania prawa jazdy przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego w przypadku pojazdu oddanego w leasing lub zakupionego ze środków pochodzących z kredytu,
  - podmiotowości prawnej Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej),
  - zakresu ochrony,
  - strefy regionalnej tzn. miejsca zameldowania Ubezpieczającego,
  - Sumy ubezpieczenia,
  - marki pojazdu,
  - rodzaju pojazdu,
  - dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC i KR,
  - okresu eksploatacji pojazdu,
  - sposobu użytkowania pojazdu,
  - sposobu płatności składki,
  - innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
- Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki w momencie zawarcia Umowy, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej. W przypadku płatności kolejnych rat składki oraz płatności składki lub rat składki z tytułu automatycznego przedłużenia Umowy za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela pełną kwotą składki lub raty składki.

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

## § 11

### Obowiązki Ubezpieczającego

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (np. zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela / małżonka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela / małżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, zmiana sposobu używania pojazdu),
  - poinformować Ubezpieczyciela o utracie kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, pilotów do alarmu, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli była wydana), utracie lub zniszczeniu panelu czołowego radia lub radioodtwarzacza, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o ich utracie,
  - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji / oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej szkodzie za pośrednictwem telefonu lub serwisu Internetowego w następujących terminach:
    - w przypadku powstania szkody z zakresu AC na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
    - w przypadku powstania szkody z zakresu AC poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
      - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
      - nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody w przypadku gdy byłaby potrzebna skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
    - w przypadku powstania szkody z zakresu KR (dotyczy kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia) zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu kradzieży,
    - w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane dotyczące pojazdu, kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne i nie posiadających ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – certyfikat Zielonej Karty lub ubezpieczenie graniczne,
    - w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego spisańcego jego dane osobowe oraz adresowe,
    - w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta spisać dane osobowe oraz adresowe ich właściciela, numer polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia rolników lub innego ubezpieczenia dobrowolnego, chyba że uzyskana powyższych informacji nie jest możliwe,

- niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić Policję o:
  - kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części, bądź ubezpieczonego wyposażenia, a także kradzieży kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub dokumentów pojazdu,
  - każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - wypadku z ofiarami w ludziach.
- w przypadku kradzieży pojazdu – dostarczyć do Ubezpieczyciela:
  - wszystkie posiadane oryginalne Dokumenty pochodzenia pojazdu lub wótmiki wystawione przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej oraz wszystkie posiadane komplety kluczy/kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi kradzież albo zaginięcie kluczyków/kart/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletnymi sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozbój – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży,
  - postanowienie o umorzeniu dochodzenia przez prokuraturę – w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.

- W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiar szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.

- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

## § 12

### Ustalenie wysokości odszkodowania

- Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą Umową, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, amortyzacji części oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie.
- Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości pojazdu ustalonej zgodnie z § 9 ust. 2 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.
- Przy ustaleniu wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. Ubezpieczyciel może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.
- W przypadku wykupienia amortyzacji części lub dla pojazdów o okresie eksploatacji nie przekraczającym 3 lat w dniu zawarcia Umowy albo przesłania Ubezpieczającemu Polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy zgodnie z § 7 ust. 4, ustalenie wysokości odszkodowania następuje zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela (Wariant Wycena) lub na podstawie faktur lub rachunków (Wariant Serwis). Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się procentowego zużycia części zamiennych, a wysokość odszkodowania jest ustalana według poniższych zasad:
  - jeżeli wysokość szkody ustalana jest na podstawie faktur, koszty i sposób naprawy pojazdu należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z Ubezpieczycielem,
  - przy rozliczeniu szkody częściowej w Wariancie Serwis, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów części zamiennych i robocizny w oparciu o systemy Audatex lub Eurotax, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie także tej części stawki za robociznę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest pojazd.
  - Ubezpieczyciel przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
  - w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
- w przypadku, gdy Ubezpieczającemu przysługuje prawo do ustalenia wysokości odszkodowania wg Wariantu Serwis a Ubezpieczający dokonał dyspozycji ustalenia wysokości odszkodowania wg Wariantu Wycena, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych w ust. 5 poniżej (Wariant Wycena), bez uwzględnienia stopnia amortyzacji części, o którym mowa w § 4 ust. 9.

5. W przypadku gdy Ubezpieczający nie wykupił amortyzacji części, a okres eksploatacji pojazdu przekroczył 3 lata w dniu zawarcia Umowy albo przesłania Ubezpieczającemu Polisy potwierdzającej automatycznie przedłużenie Umowy zgodnie z § 7 ust. 4, wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze na podstawie wyceny (Wariant Wycena) w oparciu o:

- 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów zawartych w systemie Eurotax lub Audatex z uwzględnieniem stopnia ich amortyzacji wg stawek określonych w § 4 ust. 9,
  - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach Eurotax lub Audatex,
  - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 60 zł netto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
  - 4) w przypadku braku cen części zamiennych i norm czasowych robocizny w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
6. Użycie do naprawy pojazdu zmodernizowanych części lub zespołów, jak również naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych częścią lub elementem pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.
7. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprężła oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w ocenie technicznej.
8. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszki powietrznej.
9. W odniesieniu do platków podatku VAT – jeżeli Umowa została zawarta według wartości brutto – odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków, z zastrzeżeniem ust. 5.
10. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel lub jego zagraniczny przedstawiciel może wyrazić zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EURO.
11. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalone i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

12. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez klienta kosztów w walucie zagranicznej.
13. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej zgodnie z § 9 ust. 2 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
14. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoExpert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.
15. W przypadku szkody całkowitej, gdy Umowa została zawarta z zastosowaniem Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia, odszkodowanie jest należne w kwocie równej Sumie ubezpieczenia wskazanej w Umowie, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.

### § 13 Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
  2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
  3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe.
- Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Ubezpieczyciel wy-

placi odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez BRE Ubezpieczenia Suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

5. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłacenia odszkodowania, a przed dokonaniem wypłaty nastąpiła kolejna szkoda, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia łącznego tych szkód.
6. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w terminie określonym w § 11 ust. 2, pkt. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
8. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
9. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 11 ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
10. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel uzależnia wypłatę odszkodowania od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.
11. Jeżeli utraciono pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
12. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnej informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
13. Jeżeli Umowa została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
14. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

### § 14 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo do spokożenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### § 15 Reklamacja

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,

– w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo**

– drogą pocztową na adres:

**AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wypłaconym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §16 ust. 5.

### § 16

#### Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §15, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. – Do 31 grudnia 2015 r.  
Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.  
– Od 1 stycznia 2016 r.  
Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrotienia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
7. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2015/11/1/5 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.