



Karta Produktu

Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego z Ratą Balonową dla Kredytobiorców mBanku S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Spłaty Kredytu Samochodowego z ratą balonową oferowanego Kredytobiorcom mBanku S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Kredytobiorca będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą albo wspólnik spółki cywilnej będący Kredytobiorcą, a także wskazany przez Kredytobiorcę wspólnik, członek zarządu, prokurent lub pracownik będący dyrektorem finansowym lub głównym księgowym w spółce jawnej, partnerskiej lub spółce z ograniczoną odpowiedzialnością i przystąpił do ubezpieczenia.

3. Rola Banku:

- mBank S.A., który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od Zakładu Ubezpieczeń.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- Nr polisy generalnej 9000122.

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

Ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego z ratą balonową ma charakter ochronny.

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do ubezpieczenia możesz przystąpić w momencie wnioskowania o kredyt samochodowy z ratą balonową. Dodatkowo, aby przystąpić do Umowy Ubezpieczenia musisz mieć ukończone 18. lat i nieukończone 70. lat.

b) Cel ubezpieczenia/zakres:

- Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - Śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - Całkowita i trwała niezdolność do pracy.

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uruchomienia Kredytu i trwa przez okres 12 lub 24 miesięcy w zależności od tego na jaki okres została zawarta umowa kredytu. W przypadku zmiany częstotliwości płatności raty Kredytu, okres na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa ulega również zmianie w ten sposób, że od dnia zmiany częstotliwości płatności raty Kredytu ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres miesięczny i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem wypłaty świadczenia z tytułu całkowitej i trwałej niezdolności do pracy,
- z dniem odstąpienia od umowy Kredytu,
- z dniem rozwiązania przez Bank umowy kredytu,
- z dniem wymagalności najbliższej raty kredytu przypadającej po dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia,
- z końcem okresu, za który przypadada niezapłacona składka.

8. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Opłata tytułem ubezpieczenia jest płatna jednorazowo, w dniu uruchomienia kredytu, z rachunku, na który nastąpi wypłata kredytu i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi odpowiednio:
 - 1,3% x łączna kwota kredytu – dla kredytów spłacanych w 1 racie rocznej,
 - 1,9% x łączna kwota kredytu – dla kredytów spłacanych w 2 ratach rocznych,
- Opłata miesięczna dla kredytów, którym zmieniono częstotliwość płatności rat, jest pobierana automatycznie w dniu spłaty raty kredytu, z Twojego rachunku przeznaczonego do spłaty Kredytu. Zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi:
 - 4,3% x aktualna rata kredytu.

Pod pojęciem łącznej kwoty Kredytu rozumie się sumę wnioskowanej kwoty Kredytu wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami.

9. Suma ubezpieczenia:

- Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie w odniesieniu do każdego kredytu/pożyczki, łącznie dla wszystkich Kredytobiorców w ramach jednej umowy.
- Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 300.000 zł.

10. Wypłata świadczeń:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku Ubezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego z ratą balonową uprawnionym do odbioru świadczenia, pod warunkiem, że zostanie on przez Ciebie wskazany, jest mBank S.A.
- W przypadku wcześniejszej spłaty kredytu i trwającej nadal ochrony ubezpieczeniowej świadczenie zostanie wypłacone Tobie, uposażonym, którzy zostali przez Ciebie wskazani lub spadkobiercom.
- Masz prawo do zmiany uposażonych w każdej chwili trwania Umowy Ubezpieczenia.
- W sytuacji, gdy otrzymałeś kredyt wspólnie z inną osobą świadczenie z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zostanie wypłacone proporcjonalnie do liczby osób, które otrzymały kredyt.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zostanie Ci wypłacone:

SYTUACJA	ZAKRES	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku
nie nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata kredytu		równowartość salda pozostającego do spłaty tj. wysokość kapitału kredytu na dzień zajścia zdarzenia
nastąpiła wcześniejsza całkowita spłata kredytu		równowartość salda zadłużenia, które na dzień zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawałoby do spłaty z umowy Kredytu, gdyby Kredytobiorca nie dokonał wcześniejszej spłaty Kredytu

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:

- działania w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa;
- usiłowania popełnienia lub popełnienia samobójstwa, lub samookaleczenia, lub okaleczenia na jego prośbę;
- poddania się eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym;
- wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
- wojny, działań wojennych, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu/sabotażu, zamieszkach;
- uprawiania sportów i aktywności wysokiego ryzyka;
- uprawiania dyscyplin sportowych, będących źródłem dochodu;
- prowadzenia pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody;
- epidemii i skażeń chemicznych ogłoszonych przez odpowiednie organy administracji państwowej;
- działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego z wyłączeniem stosowania promieniotwórczości w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Rezygnacja z ubezpieczenia wiąże się z automatycznym podwyższeniem marży o 1 p. p. W przypadku kredytu z oprocentowaniem 0%, rezygnacja z ubezpieczenia nie powoduje zmiany warunków cenowych.
- Można zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia. W tym celu niezbędne jest złożenie pisemnego oświadczenia w placówce Banku lub listownie na adres BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.;
- Jeśli złożono oświadczenie o rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatni dniem wymagalności najbliższej raty Kredytu przypadającej po dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku złożenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej kolejne przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia w ramach danej umowy Kredytu nie jest możliwe.

13. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Ubezpieczyciela pod nr tel.: **22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia należy zgłosić najszybciej jak to możliwe.

- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia;

- 2) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego;
- 3) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
- 4) zaświadczenie określające przyczynę śmierci, wystawione przez lekarza lub odnośne władze;
- 5) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)-4) okażą się niewystarczające, a Ubezpieczyciel nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku w przypadku całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
- 2) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
- 3) orzeczenie lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania całkowitej i trwałej niezdolności do pracy, określające stan zdrowia Ubezpieczonego jako trwałą i całkowitą niezdolność do pracy wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie nieszczęśliwego wypadku będącego przyczyną całkowitej i trwałej niezdolności do pracy;
- 4) kopię umowy Kredytu;
- 5) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)-4) okażą się niewystarczające, a Ubezpieczyciel nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacją to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź**.
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

- 8) W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).